



**Centro  
Social**



---

Relatório anual 2019



Coordenação e organização: Rafael Dias

Textos: Raisia Martins e Celina Prado

Revisores: Celina Prado e Raisia Martins

Projeto Gráfico: Rafael Dias

Diagramação: Adriana Sorókin

Fotografias: Elisângela Nunes, Cilene Rodrigues e Nitamar Firmino da Silva

Desenvolvimento Institucional: Celina Prado

Tiragem: 100 exemplares Papel Couchê, 150 gramas As demonstrações financeiras do Centro Social Carisma foram auditadas pela SGS Auditores Independentes.

# Sumário

Palavra do Presidente .....	01	Apoiadores Estratégicos .....	28
Palavra da Gestora.....	02	Mantenedora .....	29
Sobre nós .....	03	Time .....	30
Nossa história .....	07	Voluntariado .....	31
Resultados e Conquistas .....	09	Voluntariado Corporativo .....	34
Frentes de Atuação .....	11	Gestão Financeira .....	35
Educando para a Cidadania .....	13	Palavra do Auditor .....	37
Sustentabilidade .....	15	Títulos e Certificações .....	37
Família e Comunidade .....	17	Prêmios e Selos .....	38
Trabalho e Renda .....	19	Objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) .....	39
Destaque do ano .....	21	Como Doar .....	40
Doadores .....	27		



## Palavra do Presidente

Desde a sua fundação, o Centro Social Carisma é movido por uma grande certeza: todos podem contribuir de alguma forma para o Bem. Oferecer oportunidades para as pessoas em maior vulnerabilidade não é só nosso trabalho, é também nosso dever como seres humanos, como cristãos e como igreja.

Em 2019, estivemos ainda mais firmes no propósito de promover o desenvolvimento integral de crianças, adolescentes e suas famílias da nossa região. A vontade de fazer a diferença é o que nos move todos os dias.

Neste relatório, vocês terão a chance de conferir um pouco do que fizemos esse ano e conhecer melhor nossas diversas áreas de atuação na comunidade. Para além de compartilhar os resultados dos projetos de educação, cultura e qualificação profissional, desejamos também plantar uma semente de esperança em cada um dos corações e deixar um convite sincero para construirmos juntos uma sociedade mais justa e humana.

Aos que caminham conosco nessa jornada de amor e generosidade, agradecemos sempre!

Obrigado,

*Anésio Rodrigues*



## Palavra da Gestora

Sabemos que 2019 foi um ano desafiador, mas não nos faltam motivos para celebrar! Conseguimos ampliar nosso espaço físico, atender mais famílias, aumentar nosso time de colaboradores, expandir parcerias e fortalecer ainda mais nossa comunidade.

Foi um ano de aprendizado, reconhecimento e muito trabalho. Nosso compromisso com a promoção da cidadania no território de Osasco é o que nos move para alcançar resultados maiores e melhores.

Através das iniciativas oferecidas ao público, conseguimos impactar milhares de pessoas, direta e indiretamente. Um trabalho contínuo e coletivo, que não seria possível sem a contribuição de cada um dos agentes de mudança.

Agradecemos à equipe pelos esforços dedicados ao longo dos meses, às empresas parceiras pela confiança e aos voluntários e doadores pelas contribuições.

Nosso obrigado especial às crianças, adolescentes e famílias por compartilhar a certeza de que podemos transformar a nossa realidade. Gratidão!

Um abraço e boa leitura,

*Celina Prado*



## Olá, nós somos o Centro Social Carisma,

uma organização da sociedade civil, localizada em Osasco, São Paulo. Nosso objetivo é promover o exercício da Cidadania e a garantia de direitos fundamentais para a população do nosso entorno.

Somos movidos pelo sonho de proporcionar às crianças, adolescentes e suas famílias, um espaço em que possam desenvolver plenamente suas potencialidades como indivíduos e membros de uma comunidade. Nesse sentido, atuamos nas áreas de educação, cultura, esporte, qualificação profissional e fortalecimento comunitário.

Com a oferta de oportunidades, promovemos a autonomia e integração social através do desenvolvimento das potencialidades do público atendido. Acreditamos que a educação e a cultura são elementos fundamentais na construção social.

Atendemos diariamente crianças e adolescentes, entre 08 e 18 anos. Também oferecemos atividades para adultos e familiares, porque reconhecemos que o processo de formação deve acontecer de forma integral e coletiva.



## Missão

Contribuir para a formação educacional e cultural de crianças, adolescentes e suas famílias, objetivando a transformação de suas realidades.



## Visão

Ser referência de uma organização cristã e social, por meio da promoção da igualdade, permitindo que cada criança e adolescente possa alcançar o seu desenvolvimento e integração social.



## Valores

- Promoção de cidadania;
- Ética e transparência nas relações;
- Criatividade;
- Respeito pelas pessoas;
- Sustentabilidade.



## A nossa histórica começa em 1994,

quando o sentimento de solidariedade e preocupação pelo bem-estar do próximo levaram os membros da Comunidade Carisma a desenvolver várias ações sociais na região de Osasco.

Em 2003, o sonho e o desejo transformação social é materializado com a abertura das portas do Centro Social Carisma, um espaço de oportunidades para crianças e adolescentes.

---

### **UM ESPAÇO DE OPORTUNIDADES PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES.**

---

Um local adequado para realização de diversas atividades, onde o público possa ter acesso aos seus direitos básicos.

Na medida em que a organização foi se tornando uma referência no atendimento à população em vulnerabilidade social, as iniciativas se expandiram e hoje não se restringem somente ao público infanto-juvenil, contemplando também pessoas de todas as faixas etárias.



## Estamos localizados no município de Osasco,

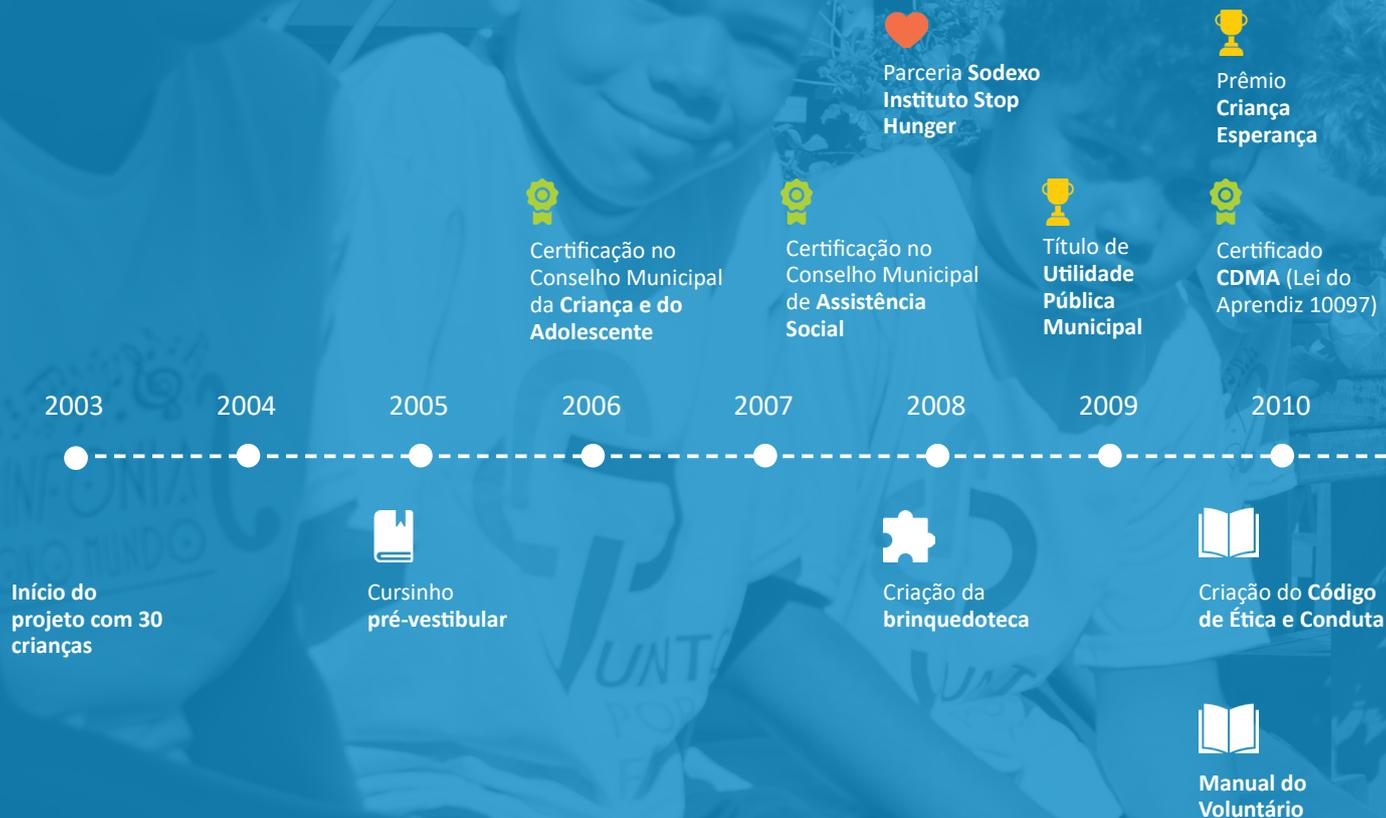
em São Paulo, e atendemos moradores dos bairros de Quitaúna, São Pedro e Padroeira II.

Este território, como a maior parte das periferias urbanas das grandes cidades, tem como algumas de suas características mais marcantes a falta de saneamento básico, as condições de moradia precárias e um alto índice de desemprego - o que se traduz num alto de grau de vulnerabilidade social.

A comunidade é formada por uma população de baixa renda, composta por famílias numerosas, grande parte delas chefiadas por mulheres negras, com baixa escolaridade e sem emprego formal.

Outro aspecto determinante na qualidade de vida é a falta de equipamentos de cultura, de educação e de saúde.

# Nossa História



- ❤️ Parcerias
- 🏆 Conquistas e Prêmios
- 🏆 Selos, Certificados e Credenciais



Homenagem da Câmara Municipal de Osasco



Título de Utilidade Pública Federal



Parceria com a Fundação Telefônica



Parceria com a C&A



Selo Doador de Gestão e Transparência



Título de Utilidade Pública Estadual



Parceria com a Secretaria da Cultura do Estado de São Paulo



Parceria com a Mesa Brasil SESC



Certificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (Lei do Aprendiz 10097)



Organização Parceria do Centro de Voluntariado de São Paulo



Organização Transparente Financeiramente



Parceria com a Generale Confecções

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018



1ª turma do Jovem Aprendiz



Início da Orquestra de Crianças e Adolescentes



Reforço dos instrumentos musicais



Primeiro Bazar Carisma



Inauguração da Loja de Roupas Carisma



Novo espaço



Criação da Oficina do Bem



Reforma das salas de aula e infraestrutura de tecnologia



Criação de salas de tecnologia



Criação da Horta Hidropônica



Revitalização do espaço

# Resultados e Conquistas 2019



beneficiários diretos

**1260**

horas de atividades  
pedagógicas

**+1000**

refeições  
compartilhadas

**+10**

atividades de integração  
com famílias

**1250** beneficiados na Campanha Natal Solidário

**+40** eventos realizados

**12** oficinas de geração de renda

**1760** ações de voluntariado

**350** voluntários indiretos

**89** voluntários recorrentes

**16** bazares realizados

**30** beneficiários indiretos

## Inauguração do Bazar

Neste ano, pudemos ampliar nosso espaço do Bazar, tornando-o maior, mais atrativo e moderno para nossos clientes. Sendo uma das nossas principais formas de captar recursos, a reforma é uma conquista importante e significativa para nós. Nada disso seria possível sem a parceria e voluntariado do Instituto C&A.



## Parceria Itaú Social

Com grande alegria, sabemos que fomos selecionados pela Fundação Itaú Social para participar do Programa Missão em Foco, uma iniciativa de apoio ao desenvolvimento de organizações sociais.



## Orquestra no Encontro de Voluntários C&A

Tivemos a honra de tocar no maior encontro anual do Instituto C&A. Nossa orquestra de crianças e adolescentes fez música e encanto no evento de premiação que ocorreu no Hotel Hyatt.



## Nossas frentes de atuação

O Centro Social Carisma aposta numa pedagogia inclusiva e multidisciplinar levando em conta as singularidades de cada sujeito, as diferentes linguagens e a pluralidade do saber.

A Educação Integral é utilizada como metodologia, que agrega a participação do indivíduo à família, território e comunidade. Com isto, conseguimos maior clareza na definição dos papéis e funções de cada um, igualmente responsabilizados na garantia dos direitos básicos.

Nosso trabalho pedagógico tem como pressupostos e princípios, os quatro pilares: Aprender a Ser, Conviver, Conhecer e Fazer.

Os educandos e suas famílias são o foco do trabalho, individualizado e criativo. Em ambiente de respeito, oportunidade e alegria, aprendem, colaboram e descobrem o sentido de trabalhar juntos, vencendo as suas dificuldades, preparando-se para ter e realizar um projeto de vida.

**1** Educando para a Cidadania

**2** Sustentabilidade

**3** Famílias e Comunidade

**4** Trabalho e Renda

Através deste programa, promovemos o desenvolvimento integral dos participantes e reconhecemos a importância de contemplar os sujeitos em todas as suas dimensões – intelectual, física, emocional, social e cultural.

- Música
- Esporte
- Cultura Digital
- Mentres Notáveis

Neste programa, abordamos questões de sustentabilidade ambiental e social, capacitamos e compartilhamos conhecimentos sobre hábitos e práticas mais saudáveis para as pessoas e para o planeta.

- Horta Hidropônica
- Educação Ambiental
- Oficina de Moda Sustentável

#### Fortalecimento Comunitário:

Através de ações de fortalecimento, buscamos ampliar e cuidar dos vínculos familiares, do pertencimento na comunidade, das relações consigo e com o outro.

- Atendimento
- Reuniões e Eventos

Este programa tem o objetivo de capacitar os participantes para mercado formal de trabalho, gerar empregabilidade e promover a mentalidade empreendedora.

- Oficina do Bem
- Jovem Aprendiz
- Prepara e Encaminha

# Educando para a Cidadania



A proposta do Programa Educando Para a Cidadania é provocar o reconhecimento da criança e do adolescente como sujeitos detentores de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, como previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Com esse foco, somos capazes de trabalhar as Competências Socioemocionais, como a autoconsciência, a consciência social, as habilidades de relacionamento e a tomada de decisão responsável. Trata-se de um processo de entendimento e manejo das emoções, com o desenvolvimento de empatia e o reconhecimento da própria autonomia.

Neste Programa, são oferecidos diversos projetos, em horário de contraturno escolar, para educandos de

8 a 15 anos. Através dessas iniciativas, fomentamos habilidades, atitudes, vínculos, responsabilidades e ampliamos o repertório de cultura e cidadania.

Mas por que é tão importante educar para a Cidadania? Porque Cidadania é o conjunto de direitos e deveres exercidos por um indivíduo que vive em sociedade, no que se refere ao seu poder e grau de intervenção no uso e de seus espaços e territórios.

A partir dessa visão, os educadores atuam como facilitadores, aplicando uma metodologia baseada em 4 pilares educativos: aprender a ser, aprender a conhecer, aprender a fazer e aprender a conviver.

## Esporte

O público alvo desse Projeto são crianças e adolescentes de 8 a 15 anos. Ao longo de 2019, recebemos 120 participantes para esta oficina, que utiliza as práticas físico-esportivas como ferramenta de intervenção na promoção da saúde, qualidade de vida e construção da cidadania.



## Música

O público alvo desse Projeto são crianças e adolescentes de 8 a 15 anos. Ao longo do ano, recebemos 120 participantes para desenvolvimento do ensino musical, que motiva os participantes a conhecerem a diversidade das manifestações culturais, a desenvolverem responsabilidade, a resgatar valores sociais e também aprimorar as noções de movimento e direção.



## Cultura Digital

O público alvo desse Projeto são crianças e adolescentes de 8 a 15 anos. Ao longo de 2019, recebemos mais de 120 participantes. Para responder às demandas contemporâneas da educação e do trabalho, acreditamos que a tecnologia pode proporcionar o desenvolvimento do pensamento crítico, da lógica e criatividade. Portanto, realizamos oficinas de Informática, Game Design e Robótica.



## Mentes Notáveis

É um projeto de alfabetização inovadora, que conta com o apoio de uma plataforma digital com conteúdos, animações, jogos didáticos, aulas de programação, xadrez e um banco de questões. Em parceria com a empresa Mentes Notáveis, tem o objetivo de proporcionar uma aprendizagem significativa para crianças e adolescentes de 08 a 14 anos, de forma lúdica e gamificada.



# Sustentabilidade



Através de diferentes iniciativas, proporcionamos ao nosso público a reflexão crítica acerca dos desafios da sustentabilidade – ambiental, econômica e social. Acreditamos que, para além de conhecer os conceitos, é preciso aproximar as pessoas de práticas e medidas que possam ser aplicadas no dia-a-dia, convidando-os a uma nova mentalidade.

Juntos, dialogamos sobre a responsabilidade que temos na construção do futuro, aprendemos novos hábitos,

conhecemos ideias importantes e projetamos formas de vida e trabalho mais sustentáveis - para indivíduos, famílias e para a sociedade, de maneira geral.

Em resumo, nossas atividades abordam a sustentabilidade como a consciência que deve estar presente nas relações com pessoas, empresas, comunidades e natureza - e é uma forma de entendimento maior sobre como nossas atitudes podem gerar grandes consequências.

## Educação Ambiental

Através de encontros regulares, buscamos trazer às crianças e adolescentes conhecimentos e aprendizados acerca de sustentabilidade e meio ambiente. Conversamos sobre temas importantes e, através de jogos e brincadeiras, ensinamos práticas e atitudes que podem ser adotadas pelos educandos e suas famílias.



## Horta Hidropônica

O público alvo desse Projeto são mulheres adultas. Ao longo do ano, recebemos 74 participantes para desenvolvimento de formações periódicas, onde compartilhamos insumos e conhecimentos sobre o cultivo de hortas hidropônicas. Em parceria com o Instituto Stop Hunger, abordamos não só as questões de alimentação saudável nas famílias, mas também incentivamos o empreendedorismo de forma sustentável e acessível.



## Oficina de Moda Sustentável

Além de conversar sobre as questões de sustentabilidade relacionadas ao universo da Moda e os desafios da indústria têxtil, realizamos atividades de upcycling – uma técnica de customização e reutilização de tecidos. Com o apoio do Instituto C&A, transformamos as peças com defeito que recebemos de doação em produtos com qualidade e originalidade.



# Famílias e Comunidade



O Programa Fortalecimento Comunitário vem amarrar por completo o nosso ciclo de desenvolvimento integral, pois tem como objetivo pensar a família e a comunidade não somente como partes afetadas pelas nossas ações, mas também como partes agentes e promotoras de harmonia e de enriquecimento social.

Realizamos acompanhamentos psicossociais e assistenciais, focados no fortalecimento dos vínculos individuais e coletivos do nosso público.

É importante contextualizar que muitas famílias atendidas convivem com realidades de encarceramento, abandono

paternal, falta de estruturas básicas, violência doméstica, entre outros.

Nossas ações vêm com ofertas de acolhimento, orientação e direcionamento do núcleo familiar, bem como o incentivo ao reconhecimento da relação indivíduo - família - bairro - sociedade. É necessário dar contorno ao território em que se vive para que ele se torne um espaço seguro e fértil.

Assim torna-se possível entender e reafirmar a potência do fortalecimento de vínculos micro (relações afetivas, educação e empregabilidade) para poder gerar impactos macro (comunidade e mundo).

## Atendimentos

Como parte dos esforços de fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, realizamos ações em quatro eixos:

- Serviço de Assistência Social à Família;
- Prevenção à Violência Doméstica, Abuso e Exploração Sexual;
- Geração de Renda
- Relações Sociais e Comunitárias.



---

## Reuniões e Eventos

Além disso, promovemos inúmeros eventos de integração entre as famílias e a comunidade. São almoços, festas, confraternizações e reuniões ao longo do ano, onde compartilhamos as atividades realizadas no Centro e também criamos espaços de troca entre os participantes.



# Trabalho e Renda



Através da nossa trajetória e experiência, aprendemos que trabalhar apenas com crianças e adolescentes não é suficiente para promover a transformação integral das realidades em que elas estão imersas. Por isso, este Programa tem como objetivo a promoção da empregabilidade, a promoção do empreendedorismo e a capacitação de jovens e adultos para mercado de trabalho.

No que diz respeito ao público de jovens, de 16 a 24 anos, o contexto é muito conhecido: geralmente são sujeitos que evadem da educação formal para procurar emprego, aumentar a renda familiar e garantir maneiras de sobrevivência na periferia. Tendo em vista o cenário marcado pela falta de emprego formal ou por atuações informais e de baixa remuneração realizamos os Projetos Jovem Aprendiz e o Prepara e Encaminha.

No que tange o público de adultos, focamos principalmente na geração de renda para mulheres, sendo essa a nossa estratégia para encerramento de ciclo de pobreza, redução da violência doméstica e fortalecimento da estrutura familiar como um todo. Nesse sentido, realizamos os projetos Oficina do Bem e Horta Hidropônica.

De maneira geral, todos os projetos abordam questões de aprendizagem e qualificação profissional, orientados por uma visão empreendedora. Essa abordagem traz aos beneficiários uma nova mentalidade, oferecendo novos caminhos possíveis. Por isso, atuamos para potencializar em nossos jovens e adultos a Capacidade de Execução, a Criatividade, a Mentalidade Econômica, a Humildade, a Resiliência e a Persistência.

## Oficina do Bem

Com o objetivo de promover o empoderamento socioeconômico das participantes, oferecemos formação em corte e costura. Acreditamos que a inserção na indústria da moda pode ser um fator relevante para autonomia e geração de renda.

---

## Jovem Aprendiz

O público alvo desse Projeto são jovens de 16 a 24 anos. Com 56 participantes anuais, o objetivo é promover a inclusão social de jovens em situação de vulnerabilidade social, por meio de sua qualificação, contribuindo para a inserção no mercado de trabalho.

Assim, o processo de capacitação complementa-se com o preparo educacional e profissional na etapa de vivência junto às empresas parceiras, que remuneram e fornecem benefícios previstos por lei ao jovem, propiciando a geração de renda e a consequente colaboração no aumento da renda familiar e melhoria na qualidade de vida.

---

## Prepara e Encaminha

O público alvo desse Projeto são jovens de 16 a 19 anos. Recebemos 72 participantes anualmente e oferecermos uma capacitação profissional voltada para empregabilidade. O conteúdo formativo tem ênfase na área administrativa, além das habilidades e competências relevantes para o mercado de trabalho formal.



# Destques do Ano





## Workshop de Educação Financeira

Em parceria com o Comitê de Voluntariado do Itaú Social, oferecemos uma atividade de educação financeira para adolescentes e jovens atendidos por nós. Foram abordados temas relevantes de planejamento e organização dos recursos.



## Celebração de Dia das Crianças

Para felicidade dos pequenos, tivemos diversas ações de Dia das Crianças. Além da grande festa na chácara que oferecemos para eles, fomos também ao cinema com o time de voluntários do Itaú. Diversão garantida!



## Capacitação das famílias para Horta Hidropônica

Em parceria com o Instituto Stop Hunger, realizamos duas oficinas de capacitação do projeto de hidroponia. Nesses dias, reunimos as mulheres participantes e os educadores para aprender na prática como funciona a técnica.



## Semana da Saúde e Alimentação Saudável

Junto à UNIP, promovemos uma semana cheia de atividades educativas sobre alimentação e saúde. Professores e alunos trocaram conhecimentos, experiências e conversaram muito sobre hábitos e comidas mais saudáveis.



## Festa do Milho

Tradicional festa de junho, onde o pessoal do Instituto C&A garantiu comida, brincadeira e dança para nossas crianças e adolescentes.



## Férias no Cinema

Os parceiros do Instituto C&A levaram nossos educandos para o cinema e fizeram dessa atividade cultural uma experiência inesquecível, com muita pipoca.



## Almoço de integração familiar

Oferecido pela Sodexo e Instituto Stop Hunger, o almoço pôde reunir as famílias em torno de uma refeição balanceada e deliciosa. Conversamos sobre a importância da alimentação saudável e confraternizamos também.

## Plano de Desenvolvimento Institucional

Construímos o Plano de Desenvolvimento Institucional, com a Consultoria oferecida pela Fundação Itaú Social e equipe. PDI, é o documento que orienta as ações do Centro Social Carisma para os próximos cinco anos, com vigência de 2019 a 2023. O PDI, que tem como propósito fundamental ser um instrumento de gestão que contribua para o alcance dos resultados institucionais e para atingir os objetivos de eficiência, de eficácia, de efetividade e de transparência da Organização. O plano encontra-se alinhado aos desafios contemporâneos e às atuais demandas relacionadas ao fortalecimento de vínculos, desenvolvimento sustentável e à inovação no âmbito da Organização.

## Noite da Pizza e Encerramento do Ano

Para finalizar com chave de ouro o fim das atividades pedagógicas, nossos educandos participaram de uma divertida noite de pizza, oferecido pelos voluntários do Instituto C&A.



## Formatura e Desfile da Oficina do Bem

Os parceiros do Instituto C&A levaram nossos educandos para o cinema e fizeram dessa atividade cultural uma experiência inesquecível, com muita pipoca.

## Festa de Encerramento

Como de costume, encerramos o ano com a grande festa da nossa comunidade. Estiveram presentes educandos, famílias, colaboradores, parceiros, voluntários e amigos do Centro Social. Mais de mil pessoas reunidas celebrando os resultados incríveis que conquistamos juntos!

## Entrega do Kit de Natal

Como parte do programa Natal Solidário da Sodexo, nossas crianças e adolescentes receberam presentes natalinos dos colaboradores. Ficaram radiantes!

## Natal Solidário no Sertão

Como extensão das nossas atividades, nesse Dezembro levamos brinquedos, roupas, comidas e sapatos para crianças de vários povoados do Piauí e Pernambuco. Foi muito gratificante!



# Doadores estratégicos

Através das doações, conseguimos transformar a realidade de muita gente. Juntos somos mais capazes!  
O doador do Centro Social Carisma é quem nos possibilita expandir e melhorar nossa atuação cada vez mais. Nossos doadores são instituições e indivíduos empresas que acreditam em e compartilham a nossa causa, e por isso nos ajudam com os recursos que têm ao alcance. Somos muito gratos às contribuições realizadas no ano de 2019, obrigado!



# Apoiadores Estratégicos

Acreditamos no trabalho compartilhado e no poder da coletividade para construir uma sociedade mais justa, igualitária e humana. O apoio dos parceiros é vital para a realização dos nossos programas e manutenção da organização. Agradecemos a confiança!



# Mantenedora

Graças à nossa Mantenedora, podemos nos manter firmes e íntegros no compromisso de promover a dignidade para cada ser humano.

Nossa atuação está sempre baseada nos valores cristãos - que pregam a justiça social e o amor incondicional a todas as pessoas.

Como fruto da Comunidade Carisma, somos vocacionados a servir e a acreditar na transformação de vidas, histórias e comunidades.



# Time



Somos uma equipe diversa e apaixonada pelo que fazemos. Estamos sempre abertos aos desafios e dedicamos esforços incansáveis para transformar sonhos em realidade.

Atuamos de forma interdisciplinar, buscando usar metodologias acessíveis e ferramentas inovadoras.

Neste ano, pudemos não só aumentar nossa equipe de trabalho, mas fortalecer nossos vínculos. Somos uma rede com vários pontos e reconhecemos a importância de cada um dos profissionais e suas funções realizadas aqui. Temos muito orgulho deste time!

# Voluntariado



Ser voluntário é doar seu tempo, trabalho e talento. É unir forças para promover a transformação social e com isso melhorar a qualidade de vida da comunidade. Ser voluntário é oferecer seu coração, sua inteligência e sua dedicação. Trata-se de um exercício de cidadania, que deve ser encarado com compromisso e empatia.

Dizemos que o voluntariado é uma via de mão dupla: ganha quem faz, ganha quem recebe. Por isso, desejamos que possam não só colaborar com os nossos

projetos, mas aprender e receber a gratificação e o reconhecimento merecido.

Durante todos os meses de 2019, nossos voluntários atuaram em diferentes frentes, de maneira pontual ou contínua. Eles promoveram eventos, realizaram oficinas, fizeram mutirões e atenderam às nossas demandas com muita energia e responsabilidade.

Acreditaram em nossa missão e se juntaram ao nosso time. Não temos palavras para agradecer!

Adriana Nunes Adriana Valéria Dos Santos Cruz Aguinaldo Souza Sanches Alberto Cristianini Alexandra  
Cristina A. De Almeida Ana Maria Alves Nogueira Ana Paula Dourado Da Silva Andrea Garcia Andrea  
Rodrigues Mattei Bianca Oliveira Campos Birgith Beatris Jung Bruna Elisa Rodrigues Carla Lysy Cilene  
Rodrigues Cintia Marinho Mussato Da Cruz Claucio Ferreira De Oliveira Clemilda Lacerda Santos Cristina  
Vital Alves Sanches Daniel Lodo Daniela Assis De Freitas Daniela De Oliveira Benedete Daniela Perini  
Azarias Darci Lima Silva Dirceu Silva Dorival Alves Ferreira Braga Elaine De Oliveira Sales Erica Guimarães  
Lima Erika Gonçalves Dos Santos Fabiana Bertrame Ferreira Fabio Argese Ribeiro Fabio Luiz Do Carmo  
Fátima Keiko M. Linhares Francisca Maria B. Dos Santos Itália Angela De Almeida Assis Jairo Silva Pepe John  
Severino Da Silva Jonatas Miranda Carril Juliana Angélica Silva Espósito Juliana Sposito Karina Aarecida  
Sireza Karina Oliveira Santos Kátia Regina Machado Bublitz Kelly Cristina De Souza Ribeiro Kelly De Oliveira  
Laurianne Pinheiro Farias Lidia Volpi Aneas Luciana Neves De Assis Marcia Ap. Da Silva Fernandes Marcia  
Maria De Franca Riberiro Marcia Rosario De Oliveira Márcia Valéria Magalhães Almeida Marcio Antunes  
Alvares Maria Da Paz Carvalho Santos Maria Do Socorro Araujo Bezerra Maria Lúcia Benedito Marilandia  
Santos Marta Pereira Do Amaral Sales Marta Pereira Do Amaral Santos Natália Diniz De Souza Nitamar  
Firmino Da Silva Patricia Guerardt Silva Paulo De Tarso Souza Pedro Carlos Muller Priscila Soares Marques  
Queila Alves Torres Raimunda Da Silva Regina Cristianini Reginaldo Marques Espósito Ricardo Albuquerque  
Pereira Roberta Camelo De Mesquita Rogerio Oliveira Conceição Rosana De Almeida Rosangela Ventura  
Morais Rubens Roberto Braz Moraes Ruth Cruz Silva Solange Porto Benício Solange Rosa Da Silva Muller  
Sueli Oliveira Da Silva Lima Tainá Rodrigues Duarte Tatiana Cardoso P. P. Alonso Tatiana Teodoro Morseli  
Tiago Batista De Freitas Tito Petri Suellem Regina Severino Valdirene Alcerito Valnia Maria Rodrigues  
Vivian Regina Da Silva Walter Antonio Filho Wania Gonçalves Hubert Visschedijk Lilian Gonzales Thais Reis  
Maysa Souza Ricardo Gaspar Julia Dantas Priscila Oliveira Odirley Messias Gabriely Morfeu Leticia Martinez  
Mayara Carvalho Erica Ribeiro Giovana Alves Valeria Lima Andrea Soares Kleber Souza Jennifer Freitas João  
Matos Cristiane Sandoval Tatiane Molina Viviane Facini Kelly Enomoto Bruno Kawakami Amanda Fonseca  
Larissa Batista Monica Lollato Jacinto Miotto Willian Sato Alexandre Rezende Larissa Leme Davi Barreto  
Eliane Otoni Daniela Torquato Monica Torquato Monica Lopez Soto Maira Eduardo Neiva Borges Claudia  
Buontempo Silvia Moraes Nayara Marques Denize Marino Adalberto Silva Luciana Cássia Alexandre Mendes  
Agata Silva Andrea Novelli Andreia Papp Andreza Andrade Antônio Santos Cíntia Vera Cruz De Souza Cleiton  
Da Silva Cruz Davi De Andrade Denilson Vallim Ednan Aparecido De Oliveira Erika Dos Santos Francisco Lima  
Hilla Chaves José Bizerra Dos Santos Luciano Carlos De Souza Ludmila Rodrigues Manoel Odilon Marcela  
Hess Marcelo Alves De Souza Maria Aparecida Da Silva Pires Marisa De Carvalho Pereira Talita Facco Thiago  
Ferreira Wilson Garcia Lopes Vitoria Regiane Giovanni Rose Pinheiro Marcos Junior Werllenson –  
Maranhão Dayara Henrique Ana Sinoca Amanda Cabral Cezar Zambuzi Elijoelson Hermes Lavinia  
Fernanda Lina Marques Marcos Antonio Marinete Raimundo Nonato Levilson Siqueira Arlete Pinheiro

# Voluntariado Corporativo

O trabalho voluntário deixou de ser somente uma vontade pessoal e passou a fazer parte do cenário das instituições. Ao longo dos nossos anos de atuação, passamos a reconhecer e valorizar a presença das empresas nas nossas atividades cotidianas.

A contribuição que recebemos é de extrema relevância para a manutenção e melhoria do nosso trabalho. Os funcionários trazem conhecimentos e experiências muito valiosas para nós.

Sabemos que, para além de nos apoiar, estas ações geram um enorme impacto positivo para empresas, gestores e indivíduos - em todas as suas dimensões.

Em 2019, o Centro Social recebeu, mobilizou e acompanhou diversas iniciativas de Voluntariado Corporativo.



---

### Silvia Naccache, Especialista em Voluntariado

“O Centro Social Carisma acolhe com maestria esses voluntários, organiza e planeja atividades que são transformadoras tanto para quem recebe como para quem realiza a ação. São práticas contínuas ou pontuais, muito bem estruturadas que colocam talentos e habilidades em movimento, para o bem de toda a comunidade.”

---

### Zacarias Andrade De Jesus, Voluntario Vivo

“Conheci os projetos do Centro Social Carisma por meio do Programa de Voluntariado da Fundação Telefônica Vivo, criei um vínculo pessoal com a instituição e depois me tornei voluntário para contribuir com as ações diretas da Centro Social Carisma. Esta organização é um exemplo de inovação, pois através de sua administração conseguem transmitir conhecimentos , cultura e noções de empreendedorismo ao público atendido. A instituição não se utiliza do assistencialismo social para caminhar, ensina seus assistidos a buscarem o seu lugar na sociedade e que cada um possui o seu valor.”

---

### Karina Daidone Pimentel, Gerente de Voluntariado Fundação Telefônica Vivo

“Realizamos projetos com a Social Carisma desde 2015, viabilizando iniciativas desde a revitalização de espaços até projetos de desenvolvimento educacional dos jovens atendidos, como a construção da sala de tecnologia e o Pense Grande, executado em 2018. É gratificante ver uma instituição que apoiamos crescendo e mantendo o legado dos projetos. Isso só é possível com uma a gestão profissional e olhar especial para os seus atendidos.”

---

### Gustavo Venâncio, Gerente do Instituto C&A

“O Centro Social Carisma é uma das grandes referências no fortalecimento da comunidade em que está inserida, isto está em forte sintonia com o propósito do Instituto C&A. A Carisma seguirá conosco em 2020, como um dos parceiros principais na nova missão do Instituto C&A de apoiar o empreendedorismo social através da moda.”

# Gestão Financeira

Para nós, transparência e seriedade são fundamentais para garantir a confiança no trabalho que realizamos. Como parte da sociedade civil, sabemos que devemos compartilhar nossos processos e resultados com o poder público, colaboradores, famílias atendidas,, parceiros, doadores e amigos.

Por meio dos relatórios e documentos gerenciais disponíveis em nosso site, é possível acessar nossas movimentações financeiras e administrativas. Além disso, nossas contas são anualmente auditadas pela SGS Auditoria, verificando e reforçando que somos uma organização.

## Palavra do auditor

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos

relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE OSASCO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE OSASCO em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

SGS AUDITORIA

Presley José Godoy | CRC 1 SP 185.052/0-5

# Relatório

Receitas + Doações + Trab. Voluntário R\$ 3.691.049,10			
Total de Entradas Operacionais	R\$ 1.994.574,51	Doação Instituto C&A	R\$ 13.670,00
Bazar Social	R\$ 660.902,20	Contribuição Pessoa Física	R\$ 12.451,00
Nota Fiscal Paulista	R\$ 383.772,97	Parceria Telefônica/Vivo	R\$ 10.200,00
Fundação Itaú (Missão Foco)	R\$ 312.717,20	Doação Sodexo / Stop Hunger	R\$ 8.556,20
FUMCAD	R\$ 282.990,30	Rendimentos de Aplicações Financeiras	R\$ 6.788,33
Stop Hunger	R\$ 153.653,88	Doações BNP Paribas - Cardif	R\$ 4.946,46
Convênio Jovem Aprendiz	R\$ 76.515,00	Convênio Seds 788/12	R\$ 4.150,16
Contribuição Pessoa Jurídica	R\$ 47.028,01	Ofertas nos Cultos	R\$ 1.104,20
Filial Guaratinguetá - Bazar Beneficiante	R\$ 15.128,60		

Doações Recebidas	R\$ 1.604.865,93
Doações Instituto C&A	R\$ 1.595.010,02
Contra Partida Trabalho Voluntário	R\$ 83.693,48
Isenção Cota Patronal - INSS	R\$ 7.915,18

Despesas Diretas + Doações R\$ 2.864.574,80								
	Educando para Cidadania	Projeto de Sustentabilidade	Projeto parceria C&A	Adm. Social - Custos s/ Rateio	Projeto Jovem Aprendiz	Projeto Vivo Mobilidade	Filial em Guaratinguetá	Totais
Despesas Diretas Projetos + Fixas + Eventuais+Doações	R\$ 512.151,73	R\$ 275.182,69	R\$ 1.877.965,55	R\$ 98.194,89	R\$ 55.382,08	R\$ 38.836,13	R\$ 6.861,73	R\$ 2.864.574,80
Despesas Fixas	R\$ 293.799,48	R\$ 246.162,73	R\$ 57.873,62	R\$ 98.194,89	R\$ 52.575,96	R\$ 16.723,83	R\$ 2.471,73	R\$ 767.802,24
Pessoal	R\$ 179.828,07	R\$ 202.517,98	R\$ 50.593,66	R\$ 0,00	R\$ 36.332,80	R\$ 3.900,00	R\$ 150,00	R\$ 473.322,51
Serviços Prestados PJ - NF	R\$ 144.843,07	R\$ 166.951,56	R\$ 50.593,66		R\$ 28.840,00	R\$ 3.900,00		R\$ 395.128,29
Assistência Médica e Odontológica	R\$ 28.955,27				R\$ 2.661,93			R\$ 31.617,20
Salários e Ordenados (CLT)		R\$ 17.658,68			R\$ 744,07			R\$ 18.402,75
Autônomos - RPA		R\$ 6.000,00			R\$ 2.428,28			R\$ 8.428,28
FGTS	R\$ 4.428,10	R\$ 1.170,90						R\$ 5.599,00
13º Salário, Férias e Gratificações		R\$ 4.359,56						R\$ 4.359,56
Cursos e Treinamentos	R\$ 600,00	R\$ 2.950,20						R\$ 3.550,20
Indenização e Aviso Prévio		R\$ 2.361,79						R\$ 2.361,79
Contribuição Sindical	R\$ 746,95				R\$ 551,49		R\$ 150,00	R\$ 1.448,44
Farmácia (Desconto em Folha)	R\$ 254,68				R\$ 1.107,03			R\$ 1.361,71
Vale Transporte e Salário Família		R\$ 809,90						R\$ 809,90
PIS Sobre Folha		R\$ 255,39						R\$ 255,39
Serviços Prestados por terceiros								R\$ 0,00
Gerais e Fixas	R\$ 88.676,76	R\$ 43.373,18	R\$ 5.890,78	R\$ 90.279,71	R\$ 9.235,02	R\$ 10.850,55	R\$ 1.550,00	R\$ 249.856,00
Trabalho Voluntário				R\$ 83.693,48				R\$ 83.693,48
Gênero Alimentício	R\$ 24.995,30	R\$ 8.318,03	R\$ 4.283,74		R\$ 132,40	R\$ 10.550,55		R\$ 48.280,02
Assistência Contábil / Auditoria	R\$ 32.246,37	R\$ 5.469,50			R\$ 5.443,01		R\$ 1.550,00	R\$ 44.708,88
Energia Elétrica	R\$ 7.262,84	R\$ 21.704,71	R\$ 572,76		R\$ 657,59			R\$ 30.197,90
Assistência Jurídica	R\$ 14.511,73				R\$ 1.150,79			R\$ 15.662,52

Água e Esgoto	R\$ 1.088,20	R\$ 8.280,94			R\$ 466,36			R\$ 9.835,50
Depreciação				R\$ 6.586,23				R\$ 6.586,23
Aluguel de Equipamentos (Impressora)	R\$ 3.863,28		R\$ 1.034,28		R\$ 368,92	R\$ 300,00		R\$ 5.566,48
Telefone e Internet	R\$ 3.129,44				R\$ 800,55			R\$ 3.929,99
Gás	R\$ 1.579,60				R\$ 215,40			R\$ 1.795,00
Financeiras e Tributárias	R\$ 25.294,65	R\$ 271,57	R\$ 1.389,18	R\$ 7.915,18	R\$ 7.008,14	R\$ 1.973,28	R\$ 771,73	R\$ 44.623,73
IPTU	R\$ 21.087,69				R\$ 4.584,58			R\$ 25.672,27
Encargos C/C e Cartão Crédito	R\$ 2.457,77	R\$ 106,48	R\$ 1.375,95		R\$ 1.942,00	R\$ 1.972,47	R\$ 768,95	R\$ 8.623,62
Isenção Cota Patronal - INSS				R\$ 7.915,18				R\$ 7.915,18
ISS s/ Serviço	R\$ 1.718,65				R\$ 3,30			R\$ 1.721,95
Juros, Multas e Taxas	R\$ 5,51	R\$ 9,95			R\$ 475,49			R\$ 490,95
IRRF Sobre Aplicação	R\$ 23,63	R\$ 155,14	R\$ 13,23		R\$ 2,61	R\$ 0,81	R\$ 2,78	R\$ 198,20
IOF	R\$ 1,40				R\$ 0,16			R\$ 1,56
Despesas Eventuais	R\$ 208.496,34	R\$ 29.019,96	R\$ 225.081,91	R\$ 0,00	R\$ 2.806,12	R\$ 22.112,30	R\$ 4.390,00	R\$ 491.906,63
Manutenção, Reformas e Móveis	R\$ 103.823,32		R\$ 186.915,22		R\$ 222,25	R\$ 802,09		R\$ 291.762,88
Combustível	R\$ 24.936,90		R\$ 406,06		R\$ 473,56	R\$ 45,00		R\$ 25.861,52
Manutenção Instrumentos	R\$ 11.421,93		R\$ 4.549,26		R\$ 718,20	R\$ 460,00	R\$ 4.390,00	R\$ 21.539,39
Produtos para o bazar/Insumos	R\$ 5.292,30		R\$ 3.493,63			R\$ 12.742,87		R\$ 21.528,80
Natal Solidário/Festa de Encerramento	R\$ 12.002,04		R\$ 5.938,72					R\$ 17.940,76
Transportes (passeio e eventos)	R\$ 3.943,76	R\$ 7.934,86	R\$ 5.311,89		R\$ 282,64			R\$ 17.473,15
Materiais Didáticos	R\$ 11.211,27	R\$ 2.098,48	R\$ 517,09					R\$ 13.826,84
Gráficas e Impressos	R\$ 2.940,24	R\$ 8.087,20				R\$ 2.796,25		R\$ 13.823,69
Eventos	R\$ 11.019,26					R\$ 1.258,18		R\$ 12.277,44
Urnas Acrílicas NFP	R\$ 4.932,00		R\$ 5.259,80					R\$ 10.191,80
Viagens Social para Sertão		R\$ 0,00	R\$ 7.881,09					R\$ 7.881,09
Material Escritório e Artesanato	R\$ 2.260,22	R\$ 907,11	R\$ 2.603,36			R\$ 1.811,92		R\$ 7.582,61
Descartáveis	R\$ 3.852,40		R\$ 309,87			R\$ 1.224,12		R\$ 5.386,39
Material de Limpeza	R\$ 436,06	R\$ 4.347,31	R\$ 111,52			R\$ 358,68		R\$ 5.253,57
Serviços Prestados	R\$ 3.317,62		R\$ 765,87		R\$ 755,96	R\$ 0,00		R\$ 4.839,45
Uniformes	R\$ 1.440,61	R\$ 2.015,00	R\$ 61,80			R\$ 266,50		R\$ 3.783,91
Devolução Projeto		R\$ 3.630,00						R\$ 3.630,00
Propaganda/ Divulgação Urnas	R\$ 2.442,90					R\$ 66,40		R\$ 2.509,30
Taxas, Licenças e Autorizações	R\$ 1.283,55							R\$ 1.283,55
Cartório	R\$ 856,60				R\$ 17,17	R\$ 60,88		R\$ 934,65
Oficina do Bem	R\$ 490,00		R\$ 402,71					R\$ 892,71
Corrêios	R\$ 548,56				R\$ 336,34			R\$ 884,90
Material de Cozinha			R\$ 554,02			R\$ 219,41		R\$ 773,43
Estacionamentos	R\$ 44,80							R\$ 44,80
Doações (Valorizadas)	R\$ 9.855,91	R\$ 0,00	R\$ 1.595.010,02	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.604.865,93
Em Espécie: Roupas e Calçados			R\$1.595.010,02					R\$ 1.595.010,02
Em Espécie: Gênero Alimentício	R\$9.855,91							R\$ 9.855,91
Aquisições (Valorizadas)	R\$ 700,59	R\$ 11.040,41	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11.741,00
Ar Condicionado	R\$330,01	R\$9.288,99						R\$ 9.619,00
Freezer	R\$370,58	R\$1.751,42						R\$ 2.122,00
Viola		R\$836,00						R\$ 836,00

## Títulos e Certificações

- Título de Utilidade Pública Municipal DECRETO LEI Nº 3572/2009 de 06.08.09
- Título de Utilidade Pública Federal Processo MJ nº 08071.011451/2010-21
- Cebas - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente Registro nº 3.12.158
- DRADS Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social
- Conselho Municipal de Assistência Social 072/2001
- Certificação Ministério do Trabalho- Jovem Aprendiz
- Certificado de Regularidade Cadastral de Entidade - CRCE.
- Cadastro na Diretoria Regional de Assistência Social

## Prêmios e Selos

- Prêmio Missão em Foco Itaú Social
- Selo Doar de Gestão e Transparência
- Selo Compromisso com a Transparência
- Prêmio Criança Esperança 2011
- Prêmio Stop Hunger Women Empowerment

# Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

fazem parte de um plano de ação da Organização das Nações Unidas (ONU) para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade. São metas que devem ser alcançadas para fortalecer a paz universal até 2030. Em 2019, reforçamos mais uma vez nosso compromisso com esta agenda:



Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares



Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.



Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

# Como Doar



## Apoio Estratégico

A sua empresa pode ser nossa parceira e apoiar programas, eventos, ações pontuais, compra ou manutenção de nossos equipamentos e infraestrutura da nossa sede.



## Doação

Contribua para que crianças e adolescentes de Osasco se tornem agentes de transformação da realidade. Doe pontual ou mensalmente, o quanto puder.



## Bazar de Roupas

O bazar comercializa produtos novos, garantindo preços acessíveis e artigos de qualidade para todos os clientes. Todo valor arrecadado é revertido para nossas ações.



## Nota Fiscal Paulista

Através do Programa Nota Fiscal Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, você pode doar os seus créditos fiscais das compras realizadas. É simples e seguro!



## Voluntariado

O voluntariado vem construindo uma grande família, por meio da união, engajamento e dedicação. Você ou sua empresa podem fazer parte deste grande time.

Entrei no Centro Social Carisma sem saber ler e escrever, eles acreditaram em mim e me ensinaram a criar um amor incrível pela leitura. Me deram a oportunidade de conhecer o fascinante mundo da música, da dança e do esporte. Durante dez anos que estive lá, me ensinaram valores que sempre farão parte da minha vida e me mostraram como amor, respeito, generosidade e empatia podem mudar vidas e o mundo. Eles se tornaram a minha segunda família.

**Belinha**





## Sobre a impressão

Para a impressão deste relatório, o Centro Social Carisma utilizou o papel couché, 150 gramas, de produção sustentável para reafirmar e manter o seu compromisso com o meio ambiente.

Rua São Bento, 273 – Quitaúna – Osasco – SP – Brasil  
CEP 06186-140 – Tel. 11 3695-8854  
[www.centrosocialcarisma.org](http://www.centrosocialcarisma.org)

