



# RELATÓRIO ANUAL 2023

INSTITUTO  
*Carisma*





## Sumário

- 03 Carta do Presidente
- 04 Quem Somos?
- 06 20 Anos de História
- 07 Nossa Atuação
- 11 Resultados de 2023
- 12 Fortalecimento Institucional
- 13 Top Momentos de 2023
- 14 Festa de Encerramento
- 15 Educação Integral
- 21 Geração de Renda
- 25 Fortalecimento Comunitário
- 27 Nossos Negócios Sociais
- 31 Comunicação
- 32 Reconhecimentos de 2023
- 34 Nossa Equipe
- 35 Voluntariado
- 36 Parcerias
- 37 Transparência Financeira
- 38 Parecer da Auditoria
- 39 Como Apoiar?

# CARTA DO PRESIDENTE

---



É com uma enorme satisfação que apresentamos o relatório institucional do Instituto Carisma de 2023, refletindo nosso compromisso contínuo com a transparência e a prestação de contas.

Neste ano, completamos com muito orgulho duas décadas de atuação e seguimos com ainda mais vigor no propósito maior de contribuir para a transformação de vidas, renovando nosso compromisso de servir à nossa comunidade.

Este documento não é apenas uma apresentação de resultados, mas também e principalmente uma expressão da nossa profunda gratidão pela confiança e apoio dessa rede de generosidade que construímos juntos desde 2003.

Desejo uma boa leitura!

Com sincero apreço,

*Anésio Rodrigues de Souza*

## QUEM SOMOS?

Somos o Instituto Carisma, uma organização da sociedade civil (OSC) que, desde 2003, promove ações socioeducativas para adolescentes, jovens e suas famílias em maior vulnerabilidade social do nosso território, de forma a fomentar o desenvolvimento individual e comunitário.



## MISSÃO

Contribuir para a formação integral de crianças, adolescentes, seus familiares e mulheres, de modo a prepará-los para participarem de forma ativa e plena na sociedade, contribuindo com a diminuição da desigualdade social em nosso território.

## VISÃO

Ser referência de uma organização social, por meio da promoção da igualdade de uma sociedade justa e responsável que possibilite o desenvolvimento integral de suas crianças, adolescentes, famílias e mulheres.

## VALORES

- Excelência no atendimento
- Trabalhamos juntos de forma dinâmica e cooperativa
- Ser generoso com o outro
- Transparente nas relações
- Gentis, simples e entusiasmados
- Agradecidos e apaixonados
- Ligados ao meio ambiente e sustentabilidade

# TERRITÓRIO ONDE ATUAMOS

Ao longo de mais de duas décadas, nossa atuação é voltada para a população do nosso entorno: moradores das periferias aqui de Osasco, na grande São Paulo, em especial das regiões de Quitaúna, São Pedro, Padroeira II, Veloso, Jardim Cirino e Miguel Costa.

Com um baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), o território apresenta características sociodemográficas de alta vulnerabilidade, como a falta de saneamento básico, condições de moradia precárias, alto índice de desemprego, pouco ou nenhum acesso a equipamentos públicos de saúde, educação e cultura.

**NOSSA LOCALIZAÇÃO**



# 20 ANOS DE HISTÓRIA



INSTITUTO  
*Carisma*

Em 2023, completamos duas décadas de muita transformação - como organização social, da nossa comunidade e de cada uma das milhares de histórias escritas aqui. Celebramos os resultados conquistados, os aprendizados adquiridos e sobretudo, a rede de pessoas e empresas com que caminhamos lado a lado.

## DUAS DÉCADAS EM NÚMEROS



**44 mil**  
jovens e adultos  
beneficiados



**+300 mil**  
beneficiados  
indiretamente



**21 mil**  
crianças e  
adolescentes  
beneficiados



**5 mil**  
voluntários  
engajados



**91**  
empresas parceiras



**684**  
pessoas  
doadoras



Leia o QR Code e assista ao  
nosso vídeo de 20 anos

# NOSSA ATUAÇÃO

Desenvolvemos três programas contínuos - gratuitos, permanentes e planejados - que têm como foco a defesa e a garantia de direitos, a promoção da cidadania e autonomia dos diferentes públicos beneficiados.

Para todas as iniciativas realizadas, apostamos em metodologias inclusivas e inovadoras, que levam em conta as singularidades de cada sujeito, as diversas linguagens do saber e a potências das pessoas e do território em que estamos inseridos.



## NOSSOS PROGRAMAS

### EDUCAÇÃO INTEGRAL

Contribuir para o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes em maior vulnerabilidade social do nosso território por meio de oficinas socioeducativas.

### GERAÇÃO DE RENDA

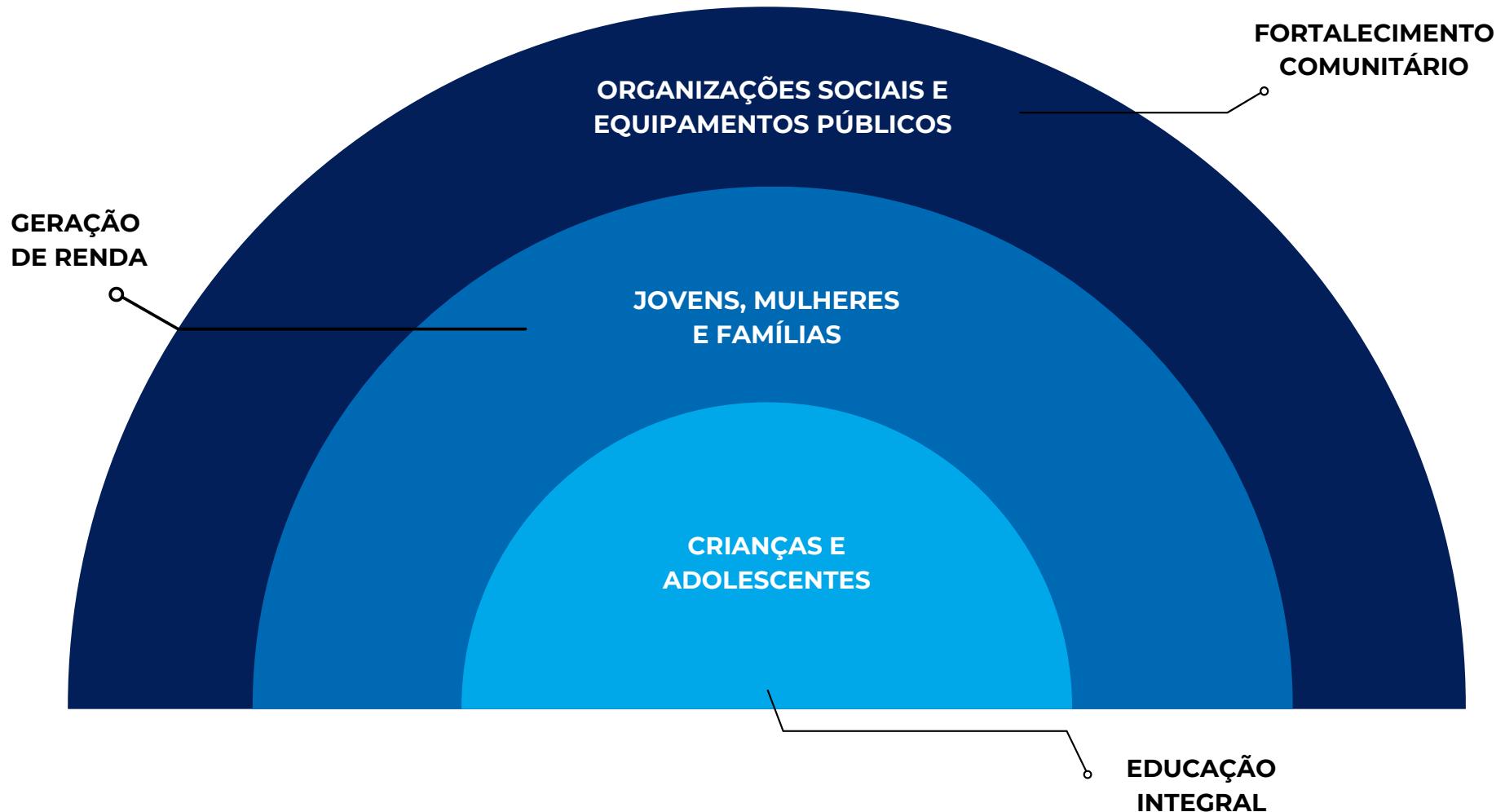
Contribuir para a geração de renda e a autonomia financeira de jovens, mulheres e famílias em maior vulnerabilidade do nosso território por meio de projetos de capacitação profissional.

### FORTALECIMENTO COMUNITÁRIO

Contribuir para desenvolvimento familiar e comunitário por meio do engajamento e articulação com os diferentes atores do nosso território.

# ARTICULAÇÃO NO TERRITÓRIO

Acreditamos que para promover uma transformação verdadeira é preciso articular os diferentes atores do território - o que se reflete na forma em que estruturamos nossos programas e seus públicos-alvo.



# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) fazem parte de um plano de ação da Organização das Nações Unidas (ONU) para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade. São metas que devem ser alcançadas para fortalecer a paz universal até 2030.

O plano de ação da ONU, que contém 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e 169 metas, também foi novamente fundamental para guiar-nos no apoio às nossas causas. Seguimos, portanto, reforçando nosso compromisso com cinco principais agendas.



Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.



Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.



Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

“O Instituto para mim é uma segunda casa.”

GEOVANNA VITÓRIA

EDUCANDA DO PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO INTEGRAL



# RESULTADOS DE 2023

Neste ano, implementamos uma plataforma de monitoramento de dados para ampliar e aperfeiçoar nossos indicadores. A implementação de área de governança certamente nos permitirá daqui para frente avaliar nossos programas de forma mais estruturada e por consequência, analisar as evidências para uma atuação cada vez mais qualificada.

## 2023

**2.579**

pessoas beneficiadas diretamente

**10.316**

pessoas beneficiadas indiretamente

**1.588**

horas de atividades socioeducativas

**18.240**

número de refeições oferecidas

**2**

TONELADAS de doações entregues

**81**

voluntários atuantes



## PERFIL DO PÚBLICO

**79%**

crianças, adolescentes e jovens

**21%**

adultos e pessoas idosas



**73%**

gênero feminino

**27%**

gênero masculino

BRANCOS 28%

NEGROS 72%

0 50 100 150 200 250 300

# FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL

Por meio do Programa Missão em Foco, da Fundação Itaú Social, iniciamos em 2018 uma jornada de desenvolvimento como instituição, visando revisar e profissionalizar ainda mais nossas práticas de gestão, financeiras, pedagógicas, de avaliação e comunicação. De lá pra cá, implementamos e seguimos usando instrumentos de planejamento e de definição de estratégias, além de novas ferramentas para uso das equipe pedagógica, administrativas e de monitoramento.

Em 2023, iniciamos o ano com a elaboração do nosso de Plano de Trabalho, traçamos um Plano de Desenvolvimento Institucional, contratamos a plataforma Auditorius para auxiliar na gestão financeira e administrativa, contratamos a plataforma Bússola para gestão dos dados e estruturamos uma área mais robusto de gestão de pessoas - com foco na melhoria do clima, capacitação contínua e reconhecimento dos colaboradores.

## DESENVOLVIMENTO HUMANO

Neste ano, a área de Gestão de Pessoas implementou uma série de novas iniciativas para estimular e reconhecer nosso time de colaboradores, entre elas: avaliação de desempenho, treinamentos recorrentes, processo de integração, reuniões de alinhamento, campanha motivacional e pesquisa de clima.



**150**

horas aplicadas de avaliação de desempenho



**55**

horas aplicadas de treinamento para equipe



**10**

reuniões de alinhamento



# TOP MOMENTOS DE 2023



## OFICINA DO BEM NO SPFW

À convite do SEBRAE Nacional, a Oficina do Bem marcou presença na São Paulo Fashion Week, maior semana de moda do país, para compartilhar com o público mais sobre nosso negócio social que capacita e gera renda para mulheres por meio da confecção de produtos autorais.



## CRIANÇA ESPERANÇA

Em 2023, o Instituto Carisma foi selecionado pelo programa Criança Esperança, uma parceria entre a Rede Globo e a UNESCO. Esse reconhecimento reforça nosso compromisso com ações permitindo expandir nosso impacto e promover ainda mais a cidadania e autonomia.



## INTERCÂMBIOS SOCIAIS

Realizamos dois intercâmbios sociais pelo programa Missão em Foco do Itaú Social, durante os quais visitamos e compartilhamos experiências com duas organizações sociais: o Instituto Mandaver, em Maceió, e o Circo Crescer e Viver, no Rio de Janeiro.



## ENTREGA DE BICICLETAS

Por meio de doações da Cuca Mundi, presentamos em dezembro os educandos que mais acumularam gentilezas ao longo do ano. Sem que eles soubessem, levamos o grupo para a empresa parceira e lá eles ganharam uma bicicleta dos voluntários participantes do evento.



## INAUGURAÇÃO DA CAFETERIA

Em julho fizemos a inauguração do nosso novo negócio social: a Cafeteria Instituto Carisma. Todo o espaço e o cardápio foi pensado com muito carinho para proporcionar uma experiência única. E o melhor, contribuir para a transformação social.

# FESTA DE ENCERRAMENTO 2023

## *Tudo aqui já foi um sonho*

Para fechar o ano, nosso tradicional espetáculo de encerramento teve como tema a importância dos sonhos para a transformação de realidades. Por meio das apresentações musicais, de teatro e dança protagonizadas pelos nossos educandos, contamos um pouco da nossa história como Instituto e sobre tantos outros sonhos realizados por pessoas que fazem parte da nossa história. Encerramos a festa, como de costume, com a entrega de presentes e confraternização de todos os presentes.



Leia o QR Code e assista ao espetáculo de encerramento "Tudo aqui já foi um sonho"

# EDUCAÇÃO INTEGRAL

A proposta do programa é provocar o reconhecimento das crianças e dos adolescentes como sujeitos detentores de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, como previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Nesse sentido, nossa atuação tem como referência os quatro pilares da educação propostos pela UNESCO: aprender a ser, a conhecer, a fazer e a conviver.

Ao longo do ano, os educandos de 7 a 15 anos participam de diversas oficinas socioeducativas em horário de contraturno escolar, de forma presencial. As atividades buscam competências socioemocionais e fortalecimento dos vínculos familiares.



## FERRAMENTAS DE APOIO PEDAGÓGICO

### PEDAGOGIA DA GENTILEZA

É uma estratégia utilizada para incentivar boas práticas, gerar atitudes cidadãs e aprendizado dentro e fora do Instituto Carisma. Educar através da pedagogia da gentileza, é uma missão que exige dedicação, qualidade de presença e compreensão.



### QUADRO AVALIATIVO

O quadro avaliativo busca medir a satisfação dos educandos e identificar áreas de melhoria. Ao final do ano, eles avaliam individualmente cada oficina ou espaço do Instituto Carisma.



### PAINEL DAS EMOÇÕES

O Painel das Emoções promove a prática de observar e nomear emoções frente aos desafios diários, facilitando o entendimento e o controle emocional.



### PROJETO DE VIDA

O projeto de vida no Instituto Carisma ajuda crianças e adolescentes a explorar descobertas, valores e desafios, promovendo aprendizado contínuo e adaptação ao longo da vida.



# OFICINAS MUSICAIS

Em 2023, oferecemos oficinas de Cordas, Percussão e Canto para todas as crianças e adolescentes do Programa de Educação Integral. Além de aumentar a percepção dos elementos como ritmo, melodia e harmonia, o ensino musical fomenta o desenvolvimento cognitivo e emocional das crianças e adolescentes, estimulando autoestima, senso de coletividade e criatividade.

Também é uma ferramenta importante para aprofundar conhecimentos na cultura brasileira e uma forma de abordar questões relevantes sobre respeito e tolerância à diversidade e a pluralidade de manifestações artísticas.

## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS



Criatividade e Memória



Socialização e Corporeidade



Coordenação Motora



Disciplina e Responsabilidade

## ORQUESTRA SINFONIA DO NOVO MUNDO

Composta por educandos e ex-educandos do Instituto Carisma entre 10 a 18 anos, a Orquestra foi criada em 2015 com o objetivo de integrar o processo de aprendizagem musical das crianças e adolescentes e democratizar o acesso à música de concerto. O grupo tem ensaios semanais e já se apresentou em diversos locais de grande visibilidade.



# OFICINA DE CULTURA DIGITAL

---

Acreditamos que a tecnologia, se bem usada, pode ser uma ferramenta valiosa para estimular o pensamento crítico, a lógica e a criatividade - competências fundamentais para responder às demandas contemporâneas do mundo da educação e do trabalho. Nesse sentido, a oficina de cultura digital abordou em 2023 os conteúdos de informática, game designer, robótica.

Por meio de metodologias gamificadas, buscamos fomentar o desenvolvimento de “future skills” nas crianças e adolescentes - conjunto de competências técnicas e socioemocionais fundamentais para que o educando seja protagonista do seu desenvolvimento emocional e intelectual e que possa responder de forma inovadora aos problemas.



## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS

-  Solução de Problemas
-  Criatividade e Inovação
-  Raciocínio Lógico
-  Visão Empreendedora

EDUCAÇÃO INTEGRAL

# OFICINA DE CULTURA CORPORAL

Os esportes e os jogos cooperativos possibilitam o desenvolvimento físico, motor e cognitivo dos participantes por meio da movimentação e da percepção corporal. Além disso, pode ser uma ferramenta importante para incentivar competências socioemocionais e o trabalho coletivo. Jogar provoca a necessidade de buscar soluções, estratégias de ação, lidar com perdas e sobretudo, a habilidade de se trabalhar em grupo.

As oficinas contemplam as modalidades de tênis, badminton, futebol e basquete, bem como atividades de cooperação, em que os objetivos coletivos predominam sobre os individuais.

## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS



Cooperação e União



Bem-estar Físico



Combate à Obesidade



Resiliência Emocional





EDUCAÇÃO INTEGRAL

# OFICINA MENTES NOTÁVEIS

EM PARCERIA COM MENTES NOTÁVEIS

É um projeto de alfabetização inovadora com conteúdos interdisciplinares e práticas pedagógicas que articulam teoria e prática, com objetivo de desenvolvimento das competências e habilidades exigidas pela Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

Além de contar com o apoio de uma plataforma de ensino digital, os alunos possuem acompanhamento individualmente e acesso a videoaulas, animações, testes de avaliação, jogos educativos e projetos digitais de xadrez, lógica e programação.

## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS



Autonomia e Motivação



Programação



Lógica e Memória



Letramento Digital





## GERAÇÃO DE RENDA

Este programa surgiu, no primeiro momento, com foco nos responsáveis pelas crianças e adolescentes do Programa de Educação Integral, visando contribuir para o aumento da renda familiar. No entanto, por entendermos que essa era uma forte demanda em todo território, ampliamos as iniciativas para o público em geral, em especial jovens e mulheres do nosso território.

Através da capacitação profissional, buscamos contribuir para a entrada e permanência de pessoas em maior vulnerabilidade social no mundo do trabalho, seja por meio da empregabilidade formal ou do empreendedorismo. Acreditamos que a autonomia financeira é um ponto fundamental para superação das desigualdades sociais.

Em linhas gerais, em 2023, buscamos desenvolver metodologias ou contar com parcerias técnicas que priorizassem a teoria aliada à prática e que apresentassem novos conteúdos de forma acessível e acolhedora para todos os participantes. Oferecemos capacitações em diferentes formatos, de curto e média duração e em diversas áreas e horários - para que diferentes perfis pudessem tivessem a oportunidade.



“O curso impactou bastante na minha vida, pelo fato de eu saber que eu tenho potencial para estar trabalhando em uma área que era desconhecida por mim.”

**Fernanda Moura**  
Participante do programa Aprende Rápido

GERAÇÃO DE RENDA

# HORTA HIDROPÔNICA

EM PARCERIA COM INSTITUTO STOP HUNGER E JACAREÍ AGRICULTURA

O projeto oferece capacitação e acompanhamento para o cultivo de hortaliças por meio da hidroponia - tecnologia de baixo impacto ambiental, de fácil manutenção e com baixos recursos - para mulheres que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social.

Esta iniciativa tem como objetivo contribuir para a segurança alimentar do público, fomentar a alimentação saudável sem custo e também, impulsionar a geração de renda por meio do estímulo à comercialização dos vegetais cultivados.



## FEIRINHA HIDROPÔNICA

Para estimular o empreendedorismo feminino e contribuir para a geração de renda complementar para as mulheres do projeto, realizamos em 2023 algumas edições da Feirinha Hidropônica, em que apoiamos o grupo na comercialização das hortaliças colhidas - como alface, rúcula e outras.



**22**  
novas hortas  
hidropônicas  
implantadas



**232**  
pessoas  
capacitadas



**66**  
horas de  
capacitação



**+1200**  
mudas doadas



**A gente vende [as hortaliças] e isso nos ajuda. Querendo ou não, é um dinheiro para uma mistura. O projeto mudou praticamente tudo, a gente passava muita dificuldade e tirou os nossos filhos da rua."**

Debora Rafaela Ferreira Souza

Mãe dos educandos Guilherme, Isabelly e Pedro



GERAÇÃO DE RENDA

## CURSO DE CORTE E COSTURA

EM PARCERIA COM O INSTITUTO C&A

Por meio da Oficina do Bem, nosso projeto de moda e geração de renda para mulheres, oferecemos curso gratuito de corte e costura básica. Durante a formação, as mulheres participantes aprenderam como manusear uma máquina industrial e as principais noções de confecção - desde como escolher e comprar um tecido, prepará-lo e cortá-lo, até noções básicas de estilismo e moda. Ao final do processo, são capazes de produzir ecobags, acessórios e outras peças.



**38**  
mulheres formadas

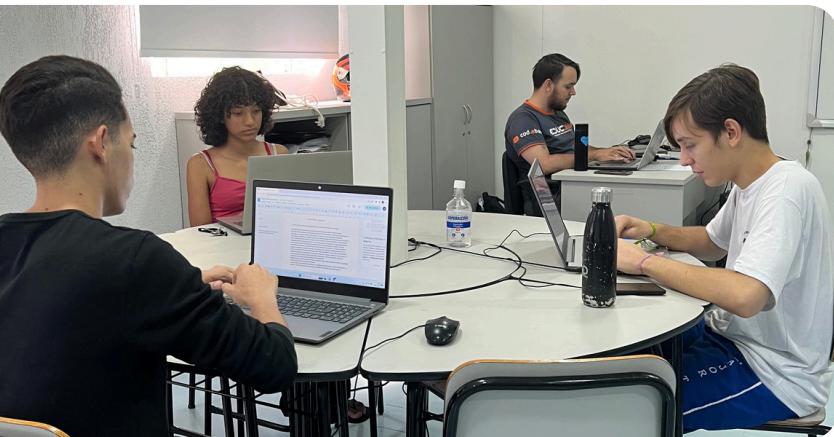


**152**  
pessoas atendidas  
indiretamente



**96**  
horas de  
capacitação





## GERAÇÃO DE RENDA

### APRENDE RÁPIDO

---

O projeto abrangeu uma série de cursos de curta duração que aconteceram ao longo do ano, de temas diversos e por meio de parcerias, tais como SEBRAE e SENAC. O objetivo principal foi compartilhar com o público de jovens e mulheres, de forma teórica e prática, conteúdos de baixa complexidade que podem ser aplicados com pouco investimento e estrutura. Dentre as atividades realizadas em 2023, destacam-se as formações voltadas de preparo de cupcakes, docinhos de festas, brincos artesanais e panificação.

### GERAÇÃO CONECTADA

---

O projeto contou com 4 turmas em 2023, com o objetivo de promover a capacitação profissional de adolescentes e jovens, com foco no desenvolvimento de habilidades digitais fundamentais para o aumento das chances de empregabilidade formal. O conteúdo teve ênfase nas ferramentas de trabalho da área administrativa mas contemplou também competências socioemocionais relevantes para os novos modelos de trabalho.

### CURSO DE INGLÊS

---

Em parceria com o projeto Inglês Para Nossa Gente, abrimos 3 turmas de inglês gratuitas para pessoas em maior vulnerabilidade do nosso território. O objetivo principal é desenvolver a capacidade de comunicação escrita e oral no idioma e potencializar as chances de acesso ao mercado de trabalho. Também espera-se que o processo de aprendizagem da língua inglesa possa ser um forma de compartilhar conhecimentos acerca de novas culturas, estimulando a criatividade a curiosidade de todos os participantes.

# FORTALECIMENTO COMUNITÁRIO

Como um dos eixos mais importantes da nossa atuação, transversal a tudo que executamos, o programa consiste no suporte às famílias atendidas pelo Instituto e na promoção de ações de integração, como fomento aos vínculos familiares e comunitários.

Por meio dessas atividades pontuais e contínuas, olhamos para dentro e fora da organização, para demandas emergenciais e recorrentes. Fomentamos a atuação em rede, oferecemos recursos, apoiamos as famílias, difundimos conhecimentos e criamos também oportunidades de conexão entre as pessoas, outras organizações sociais e agentes de transformação do nosso território.



“ O Instituto Carisma é muito importante pra minha vida e dos meus filhos. Eu tenho suporte e o apoio deles, é muito gratificante tudo isso. Posso dizer que faz parte da minha família.”

**Marilda Lopes**  
Mãe dos educandos Ismael e do Gabriel



## FORTALECIMENTO COMUNITÁRIO

### EVENTOS COM FAMÍLIAS

---

Para além do acompanhamento pedagógico, os encontros com responsáveis tem objetivo de nutrir espaços de diálogo e interação entre eles, fomentando os vínculos familiares e comunitários. Em 2023, tivemos mais de 6 reuniões e eventos de compartilhamento e confraternização.

### INTERCÂMBIO SOCIAL

---

O intercâmbio social é uma metodologia de imersão entre organizações sociais de diversas regiões do Brasil, com objetivo de compartilhar conhecimentos e experiências, além de conhecer outros contextos sociais.

Ao longo de 2023, realizamos visitas a outras 2 instituições: o Instituto Mandaver, em Maceió, e o Circo Crescer e Viver, na capital carioca. Também recebemos aqui no Instituto 3 visitas: Instituto Metamorfose, de Minas Gerais, Passarela Alternativa, de São Paulo, e da Associação para Proteção de Crianças e Adolescentes (CEPAC), de Barueri.

Ao partilhar nossas experiências e desafios, buscamos inspirar e ser inspirados por outras realidades, estimulando maior colaboração gerando e aprendizado mútuo - que beneficia a todos os envolvidos.



### TRANSBORDAMENTO

---

O Projeto Transbordamento é uma iniciativa de colaboração e capacitação para outras organizações da sociedade civil (OSC). Por meio da realização de encontros formativos, nosso objetivo é estabelecer laços, fomentar a troca de experiências e oferecer formação técnica, impulsionando lideranças e instituições no campo social.

Em 2023, realizamos 8 encontros com 19 pessoas representando 6 OSCs, totalizando 32 horas de conteúdos relacionados à gestão, comunicação, voluntariado, captação de recursos e outros temas relevantes para o terceiro setor.



### ATENDIMENTOS SOCIOASSISTENCIAIS

---

Nossa equipe socioeducativa realizou mais de 368 atendimentos, individuais e coletivos. Através de reuniões, rodas de conversa e palestras, abordamos uma variedade de temas relacionados à cidadania, com o objetivo principal de orientar os participantes e contribuir para o acesso efetivo aos direitos sociais.

Ao promover essas atividades, buscamos criar um espaço onde todos pudessem se sentir ouvidos e valorizados, fortalecer os vínculos e contribuir para o desenvolvimento de habilidades essenciais para uma participação ativa na sociedade.



# NOSSOS NEGÓCIOS SOCIAIS

Como estratégia de sustentabilidade financeira do Instituto, decidimos inovar e criar nossos próprios negócios para que, além de contribuir para a diversidade de fontes de recurso para manutenção dos nossos programas, também possam ser soluções mais sustentáveis, gerar empregos na comunidade e dão ao público a oportunidade de adquirir produtos com causa.

Por meio da Cafeteria, Bazar e Oficina, oferecemos produtos e serviços de qualidade, preço acessível e impacto social nas áreas de moda, confecção e gastronomia. Buscamos não só oferecer uma experiência de excelência para todos os nossos clientes apoiadores, como também reforçar a importância de cada venda para a transformação social.



Eu já apoiava o trabalho do Instituto, mas agora fico feliz em saber que a minha compra também contribui para projetos sociais tão importantes. Vejo que cada roupa e cada produto de fato podem impactar a nossa realidade.

**Julio Mesquita**

Cliente apoiador do Bazar e Cafeteria



**BAZAR SOCIAL CARISMA**



**CAFETERIA INSTITUTO CARISMA**



**OFICINA DO BEM**



NEGÓCIO SOCIAL

# BAZAR SOCIAL CARISMA

EM PARCERIA COM O INSTITUTO C&A

O Bazar Social Carisma é um negócio com impacto social voltado para a comercialização de produtos de vestuário. Por meio dele, comercializamos produtos novos, oriundos de doações de marcas parceiras, como Instituto C&A e Generalle, e peças autorais produzidas pela Oficina do Bem (nosso outro empreendimento) - garantindo não só o acesso a artigos de qualidade com preços abaixo do mercado para todos os nossos milhares de clientes, como também geração de renda para costureiras e fomento à moda mais sustentável. As vendas acontecem em formato online e presencial, de segunda a sexta, das 9h às 17h, e todo valor arrecadado é revertido para nossas ações e projetos.

## NOSSOS PILARES



Democratização do Consumo



Moda Sustentável



Geração de Emprego e Renda



Compre através do  
nosso Whatsapp de  
qualquer lugar do  
Brasil!



NEGÓCIO SOCIAL

# CAFETERIA INSTITUTO CARISMA

Lançado em 2023, a Cafeteria Instituto Carisma é o nosso negócio social mais recente. Como mais uma estratégia de sustentabilidade financeira para a manutenção dos nossos programas, a cafeteria oferece comidas e bebidas exclusivas para o público em geral, de segunda a sexta, das 9h às 17h. Cada produto é preparado com qualidade e carinho, para tornar única experiência do cliente apoiador em um ambiente aconchegante para quem quiser conhecer e conversar sobre nossos projetos sociais.



PARA acordar...  
relembrar...  
trabalhar...  
compartilhar



## NOSSOS PILARES



Gastronomia Afetiva



Geração de Emprego e Renda

Visite nosso  
cardápio  
digital!





## NEGÓCIO SOCIAL

# OFICINA DO BEM

EM PARCERIA COM O INSTITUTO C&A

A Oficina do Bem é um negócio social em parceria com o Instituto C&A que busca promover o empoderamento socioeconômico de mulheres em maior vulnerabilidade social do nosso território.

A Oficina une qualificação profissional em corte, costura e empreendedorismo à comercialização de produtos próprios e também a prestação de serviços par confecção de personalizados sob encomenda.

Ou seja, além de oferecer uma formação técnica e empreendedora gratuita para o público feminino, produzimos produtos personalizado para empresas e comercializamos nossa própria coleção autoral no Bazar Social Carisma. Todo valor arrecadado é destinado para as mulheres costureiras e para a manutenção dos projetos.

## NOSSOS PILARES



Comportamento Empreendedor



Moda Sustentável e Circular



Capacitação em Corte e Costura



Geração de Emprego e Renda



Visite nosso  
catálogo!



# COMUNICAÇÃO

Ao longo de 2023, o Instituto Carisma adotou novas estratégias de comunicação e expandiu sua presença digital. Nossos canais on-line desempenharam um papel fundamental na disseminação de informações e conhecimentos, com foco nos impactos e transformações ocorridos em nossas comunidades.

Nosso principal meio de comunicação são os nossos três perfis no Instagram, onde compartilhamos conteúdos sobre nossos programas, nossos negócios sociais, além de divulgarmos ações, parcerias e outros temas relevantes que refletem o trabalho realizado aqui no Instituto.



do bem <sup>#ficina</sup>

## 38,2 mil

seguidores nas  
três redes sociais



### 12 mil

**novos seguidores**  
nas três redes  
sociais



### 119 mil

**visitas** aos  
perfis



### 77 mil

peças  
alcançadas



### 70%

de aumento de  
engajamento em  
relação à 2022

## PRESENÇA NA IMPRENSA



Em julho, tivemos a honra de receber a equipe do programa 'É de Casa', da TV Globo. Além de conhecer toda a organização, compartilhamos mais sobre nosso projeto de horta hidropônica. Também tivemos a oportunidade de apresentar nossa feirinha, que tem como objetivo gerar renda para as mães do projeto por meio da venda das hortaliças.

# RECONHECIMENTOS DE 2023



CRIANÇA  
ESPERANÇA



PRÊMIO  
IMPACTOS  
POSITIVOS



SELO DOAR



CMDCA

- Título de Utilidade Pública Municipal DECRETO LEI N° 3572/2009 de 06.08.09
- **Título de Utilidade Pública Federal** Processo MJ n° 08071.011451/2010-21
- **Cebas - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social**
- **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente Registro** n° 3.12.158
- **Conselho Municipal de Assistência Social** 072/2001
- **Certificação Ministério do Trabalho - Jovem Aprendiz**
- **Certificado de Regularidade Cadastral de Entidade - CRCE**
- **DRADS Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social**
- **Certificada com o selo das 100 melhores ongs de 2020**

## OUTROS RECONHECIMENTOS

- **Prêmio** Missão em Foco - Itaú Social
- **Selo** Doar de Gestão e Transparência
- **Selo** Compromisso com a Transparência
- **Prêmio** Criança Esperança 2011
- **Prêmio** Stop Hunger Women Empowerment



*#VamosJuntos*

#### **Presidente - Voluntário**

- Anésio Rodrigues de Souza

#### **Vice-Presidente - Voluntário**

- Gernando Mendonça Costa

#### **Diretor Executivo - Voluntário**

- Rogerio de Oliveira

#### **Gestora de Projetos**

- Celina Mendes do Prado

#### **Conselho Administrativo**

- João Gilberto Campos Cintra
- Loidineira Rosangela Theodoro
- Lourival de Andrade Souza
- Luciano Saramello
- Marta de Oliveira Barreiros
- Magda de Angelo R de Souza
- Messias José Scatena Aparecido
- Priscila Franco Scatena
- Rui Luis Rodrigues
- Silas Antonio de Oliveira Filho

#### **Administrativo**

- Maria Lucia A. dos Santos
- Luciana Guerardt

#### **Coordenação NFP**

- Rubens Roberto B. Moraes

#### **Coordenadora Pedagógica**

- Tatiane Damião

#### **Equipe Socioeducacional**

- Aurelina Silveira Ramos
- Erika Rodrigues
- Isabela Maria de Santana
- Juan Felipe Magro
- Luciana Paula
- Marcelo Henrique M. Godoi
- Rafael Leandro

#### **Bazar**

- Alex Gomes
- Gustavo da Silva
- Isabela Szmyhiel Ribeiro
- Mariana Rodrigues

#### **Nutricionista**

- Luciene Assaf Matos

#### **Cafeteria**

- Adriana Rosa de Souza
- Beatriz Matos Santana

#### **Oficina do Bem**

- Antônia da Conceição Costa
- Magna Celia da Silva
- Odete Saiki Scherer

#### **Cozinha**

- Viviane Souza da Silva

#### **Comunicação**

- Matheus Tiano

#### **Eventos**

- Monica Cristina da Silva
- Simone Christian de Holanda
- Magna Skeff Seba
- Cristiano Teixeira

#### **Auxiliar de Limpeza**

- Arlete Luz Pereira Cardinali

#### **Desenvolvimento Humano e Organizacional**

- Osmar Duraes

## **NOSSA EQUIPE**

Nossa equipe é composta por profissionais diversos e multidisciplinares, todos unidos por um compromisso comum: a transformação social. Trabalhando em conjunto, buscamos constantemente criar e aprimorar metodologias inovadoras, desenvolvendo ferramentas que possam amplificar o nosso impacto na comunidade.



# VOLUNTARIADO

Um dos nossos maiores orgulhos é ter um voluntariado diferente, que é pensado não só para nos apoiar nas demandas e nossos beneficiados, mas também para os voluntários.

Ao longo do ano, realizamos ações com muito engajamento e motivação de pessoas e empresas que compartilham do nosso propósito.

Adriana Nunes  
Ailton Silva Conceição  
Alice Mesquita  
Aline Teixeira  
Ana Maria Campos da Silva  
Andreia Lelpo M. Moreira  
Antonia Mesquista  
Cintia Santos  
Claúdia Leite  
Daniela de Oliveira Benedete  
Daniela Perini  
Darci Lima Silva  
Diogo Giovanni D. Jovelli  
Edimara Menegassi de Melo  
Ezequias Alves Ferreira  
Fátima S. Vieira de Melo  
Geize Teodoro Silva Roldao  
Isabela Maria de Santana  
Ivete Oliveira Ferreira  
Jackeline Silva Tavares  
Jane Aparecida A. de Souza  
Jonatas Miranda Carril  
Juliana Espósito  
Karina Oliveira Santos  
Kelly de Oliveira Conceição  
Kleuba Bezerra  
Lidia Volpi Aneas

Marcia Ap. Da Silva Fernandes  
Marcio Antunes Alvares  
Maria Cláudia C. T. Martins  
Maria da Paz Carvalho dos Santos  
Maria Jose A. da C. C. de Oliveira  
Maria Lúcia Gonçalves de Araújo  
Marly Aparecida da Silva  
Meirestela de Souza Pimentel  
Melissa Alencar de Oliveira  
Patrícia Campelo  
Rafaela Souza  
Regina Cristianini  
Renata Campos Álvares  
Roberta Mesquita  
Rodrigo da Silva  
Rosana de Almeida Muzy  
Roseli Aparecida do Nascimento  
Rubens Roberto Braz Moraes  
Ruth Faria  
Sibele Cássia Campos Cintra  
Silvana Guedes de Lina  
Sílvia Renata Ferreira  
Tiago Batista de Freitas  
Valdirene Alcerito  
Valéria Costa  
Valnia Maria Rodrigues  
Walkiria Almeida Prado



## PARCEIROS DOADORES

---



## PARCEIROS APOIADORES

---





## TRANSPARÊNCIA FINANCEIRA

Na gestão financeira, o Instituto Carisma conta com profissionais, auditores externos e ferramentas especializadas que asseguram o bom andamento e utilização dos recursos financeiros. Todas as ações são realizadas com muita responsabilidade e transparência, mantendo credibilidade na prestação de contas a doadores, assim como a permanência de convênios e parcerias, imprescindíveis ao desenvolvimento e sustentabilidade de nossa atuação.

Acreditamos que o bom relacionamento com as empresas e o reconhecimento da sociedade decorrem justamente de uma gestão qualificada, transparente e focada em nossas Diretrizes. Nosso balanço continua indicando uma operação econômica e financeira equilibrada, embora a atividade da organização venha sendo permanentemente incrementada, objetivando melhor e mais amplo atendimento social.

### RECEITAS DE 2023

#### TOTAL DE ENTRADAS OPERACIONAIS

**R\$3.867.163,38**

Bazar Social	R\$2.243.744,82	58,02%
Contribuição Pessoa Física	R\$19.837,51	0,51%
Contribuição Pessoa Jurídica	R\$33.477,04	0,87%
Cafeteria	R\$34.251,00	0,89%
Fundação Itaú (Missão Foco)	R\$292.226,76	7,56%
Mantenedora (Carisma) - Repasse Água e Luz	R\$20.463,59	0,53%
Natal Solidário (Sertão) e Eventos	R\$18.376,00	0,48%
Nota Fiscal Paulista	R\$481.133,92	12,44%
Oficina do Bem (Consertos)	R\$80.200,00	2,07%
Oficina do Bem (Coleção)	R\$62.197,10	1,61%
Oficina do Bem (Produtos)	R\$87.935,00	2,27%
Rendimentos de Aplicações Financeiras	R\$365.455,37	9,45%
Sodexo / Stop Hunger	R\$127.865,27	3,31%
		<b>100%</b>

#### DOAÇÕES RECEBIDAS

**R\$966.097,69**

Doações Instituto C&A	R\$797.556,37
Doações Alimentos	R\$168.541,32

#### OUTRAS RECEITAS

**R\$348.627,11**

Doações Instituto C&A	R\$303.331,74
Doações Alimentos	R\$45.295,37

# PARECER DA AUDITORIA

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos administradores da ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE OSASCO

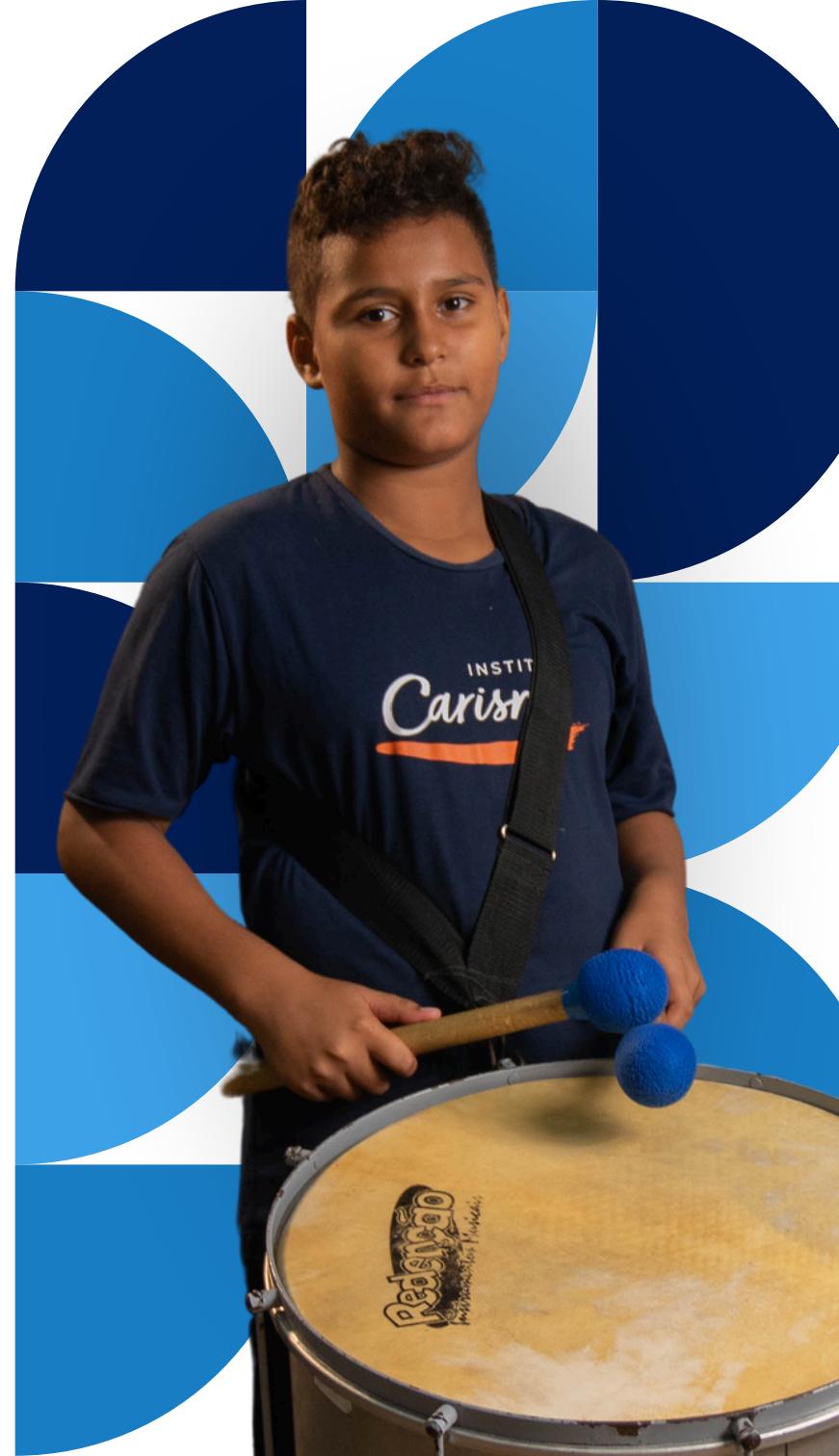
Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE OSASCO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE OSASCO em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.



SGS Auditores Associados S/S Ltda  
CRC 2 SP 024.456/O-4

Presley José Godoy  
Contador  
CRC 1 SP 185.052/O-5



# COMO APOIAR?



## DOAÇÃO DE RECURSOS

Você ou sua empresa podem contribuir para que crianças, adolescentes e suas famílias de Osasco se tornem agentes de transformação da realidade.

**PIX CNPJ: 74.326.158/0001-92**



## PROGRAMA NOTA FISCAL PAULISTA

Através do Programa Nota Fiscal Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, você pode doar os seus créditos fiscais das compras realizadas. É simples e seguro!

Doação Automática pelo site ou pelo APP da Secretaria da Fazenda.

Basta acessar:

<https://www.nfp.fazenda.sp.gov.br/>

E seguir os passos abaixo:

1. Faça Login
2. No menu, acesse [Entidades] [Doação de cupons com CPF].
3. Busque nossa entidade por Associação Cristã de Osasco ou por nosso CNPJ 74.326.158/0001-92.
4. Finalize o processo no botão de confirmação.

Pronto, suas Notas Fiscais serão destinadas automaticamente para o Instituto Carisma!



## PARCERIA

Além de recurso financeiro, sua empresa pode apoiar programas, eventos, ações pontuais, compra ou manutenção de nossos equipamentos e infraestrutura.



## VOLUNTARIADO

O voluntariado vem construindo uma grande família, por meio da união, engajamento e dedicação. Você ou sua empresa podem fazer parte deste grande time!



## NEGÓCIOS SOCIAIS

Através dos negócios sociais do Instituto Carisma (Bazar, Oficina do Bem e Cafeteria), mantemos uma cultura sustentável de captação de recursos para a manutenção dos nossos projetos sociais.

## FICHA TÉCNICA

Coordenação Geral: Celina Prado

Produção Textual: Raísa Martins

Produção Gráfica: Matheus Tiano





@instituto.carisma

@bazarsocialcarisma

@dobem\_oficina



institutocarisma.org



Rua São Bento, 273 · Quitaúna, Osasco  
SP, Brasil | CEP: 06186-140



Telefone: (11) 3608-0846

