

# RELATÓRIO ANUAL 2024

INSTITUTO  
*Carisma*





## Sumário

- 03** Carta do Presidente
- 04** Quem Somos?
- 06** 20 Anos de História
- 07** Nossa Atuação
- 11** Resultados de 2024
- 12** Fortalecimento Institucional
- 13** Top Momentos de 2024
- 14** Festa de Encerramento
- 15** Educação Integral
- 21** Geração de Renda
- 25** Fortalecimento Comunitário
- 27** Nossos Negócios Sociais
- 31** Comunicação
- 32** Reconhecimentos de 2024
- 34** Nossa Equipe
- 35** Voluntariado
- 36** Parcerias
- 37** Transparência Financeira
- 38** Parecer da Auditoria
- 39** Como Apoiar?

# CARTA DO PRESIDENTE



Queridos amigos e parceiros,

É com grande alegria que apresentamos o Relatório Anual 2024 do Instituto Carisma. Este documento reflete nosso compromisso contínuo com a transparência, o impacto social e a transformação de vidas.

Neste ano, celebramos importantes avanços em nossas iniciativas, fortalecemos parcerias estratégicas e estivemos presentes em momentos cruciais para o país. Diante da catástrofe no Rio Grande do Sul, nos mobilizamos com agilidade e solidariedade, enviando mais de 11 toneladas de alimentos, roupas de frio para crianças e água potável às famílias atingidas. Essa ação reafirma nosso compromisso com a dignidade humana, especialmente em situações de emergência.

Cada conquista aqui relatada só foi possível graças ao apoio de nossos parceiros, voluntários e equipe dedicada, que compartilham do nosso propósito de promover educação, cultura e geração de renda para comunidades em situação de vulnerabilidade. Agradecemos imensamente a todos que caminham conosco nesta jornada.

Atenciosamente,

*Anésio Rodrigues de Souza*

## QUEM SOMOS?

O Instituto Carisma é uma organização sem fins lucrativos comprometida com a formação integral de crianças, adolescentes, mulheres e suas famílias. Atuamos há mais de 20 anos, promovendo ações voltadas para educação, cultura, esporte, tecnologia e empreendedorismo social.

Nosso objetivo é contribuir para a redução das desigualdades sociais, oferecendo oportunidades que geram impacto positivo e duradouro na vida das pessoas e no desenvolvimento das comunidades onde atuamos.



## MISSÃO

Contribuir para a formação integral de crianças, adolescentes, seus familiares e mulheres, de modo a prepará-los para participarem de forma ativa e plena na sociedade, contribuindo com a diminuição da desigualdade social em nosso território.

## VISÃO

Ser referência de uma organização social, por meio da promoção da igualdade de uma sociedade justa e responsável que possibilite o desenvolvimento integral de suas crianças, adolescentes, famílias e mulheres.

## VALORES

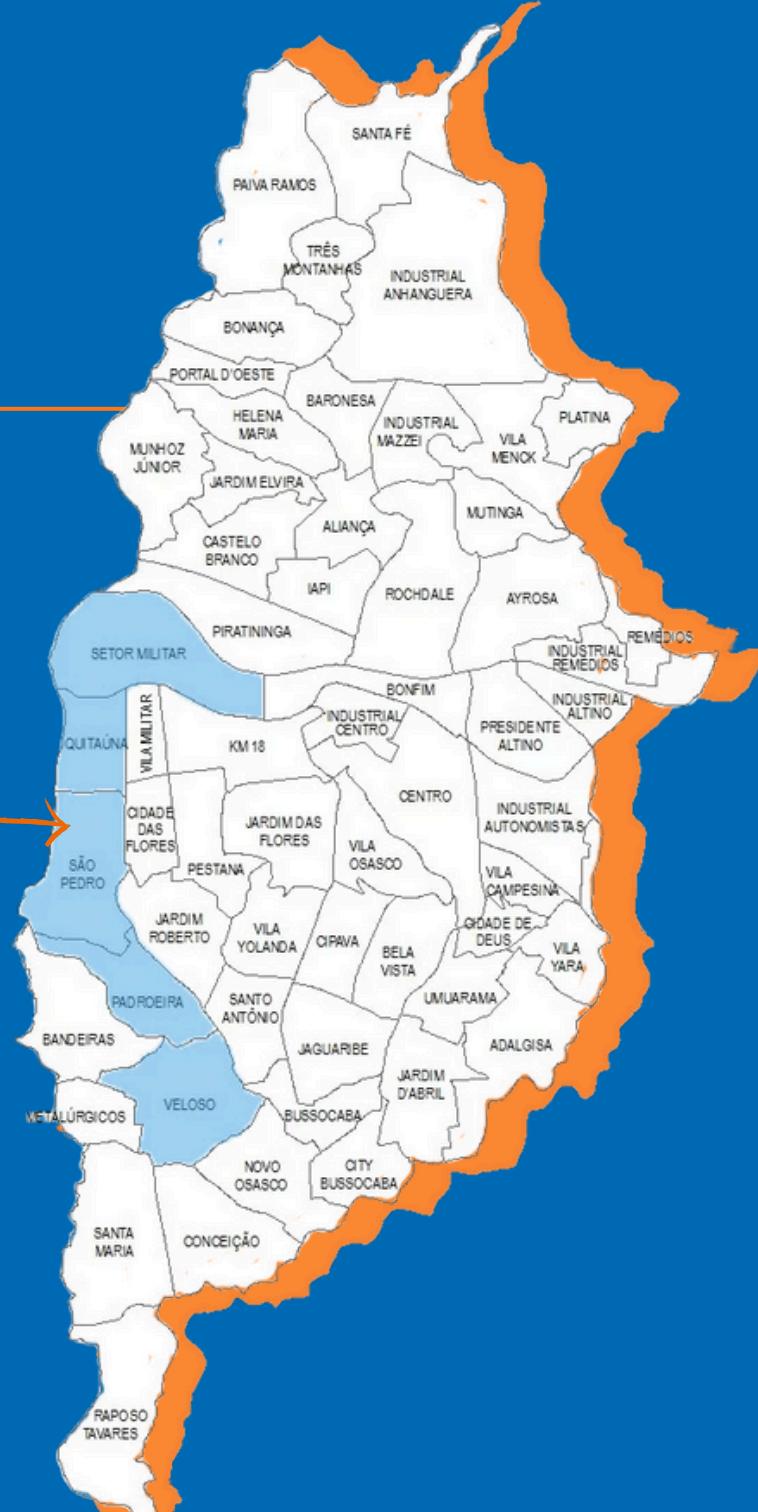
- Excelência no atendimento
- Trabalhamos juntos de forma dinâmica e cooperativa
- Ser generoso com o outro
- Transparente nas relações
- Gentis, simples e entusiasmados
- Agradecidos e apaixonados
- Ligados ao meio ambiente e sustentabilidade

# TERRITÓRIO ONDE ATUAMOS

Ao longo de mais de duas décadas, nossa atuação é voltada para a população do nosso entorno: moradores das periferias aqui de Osasco, na grande São Paulo, em especial das regiões de Quitaúna, São Pedro, Padroeira II, Veloso, Jardim Cirino e Miguel Costa.

Com um baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), o território apresenta características sociodemográficas de alta vulnerabilidade, como a falta de saneamento básico, condições de moradia precárias, alto índice de desemprego, pouco ou nenhum acesso a equipamentos públicos de saúde, educação e cultura.

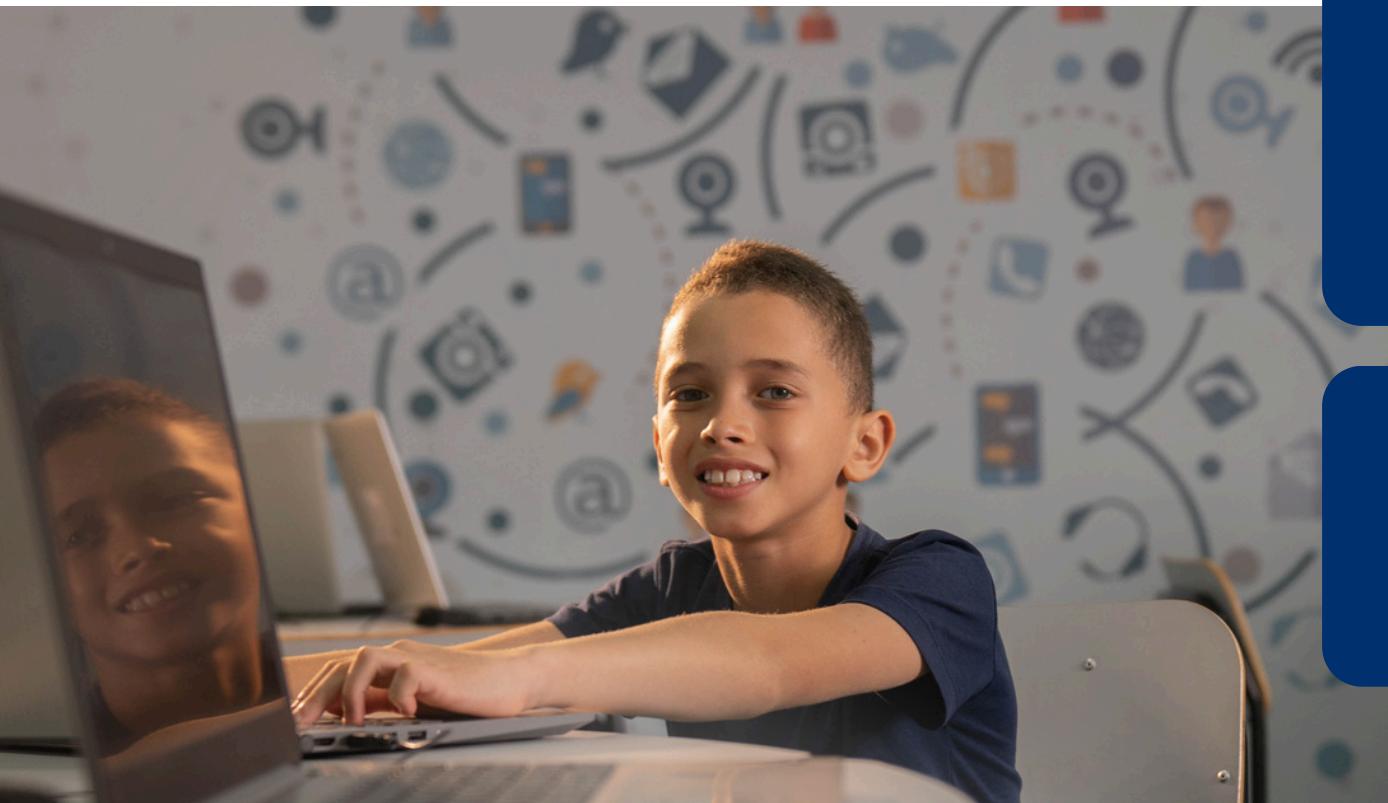
**NOSSA LOCALIZAÇÃO**



# NOSSA ATUAÇÃO

Desenvolvemos três programas contínuos - gratuitos, permanentes e planejados - que têm como foco a defesa e a garantia de direitos, a promoção da cidadania e autonomia dos diferentes públicos beneficiados.

Para todas as iniciativas realizadas, apostamos em metodologias inclusivas e inovadoras, que levam em conta as singularidades de cada sujeito, as diversas linguagens do saber e a potências das pessoas e do território em que estamos inseridos.



## NOSSOS PROGRAMAS

### EDUCAÇÃO INTEGRAL

Contribuir para o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes em maior vulnerabilidade social do nosso território por meio de oficinas socioeducativas.

### GERAÇÃO DE RENDA

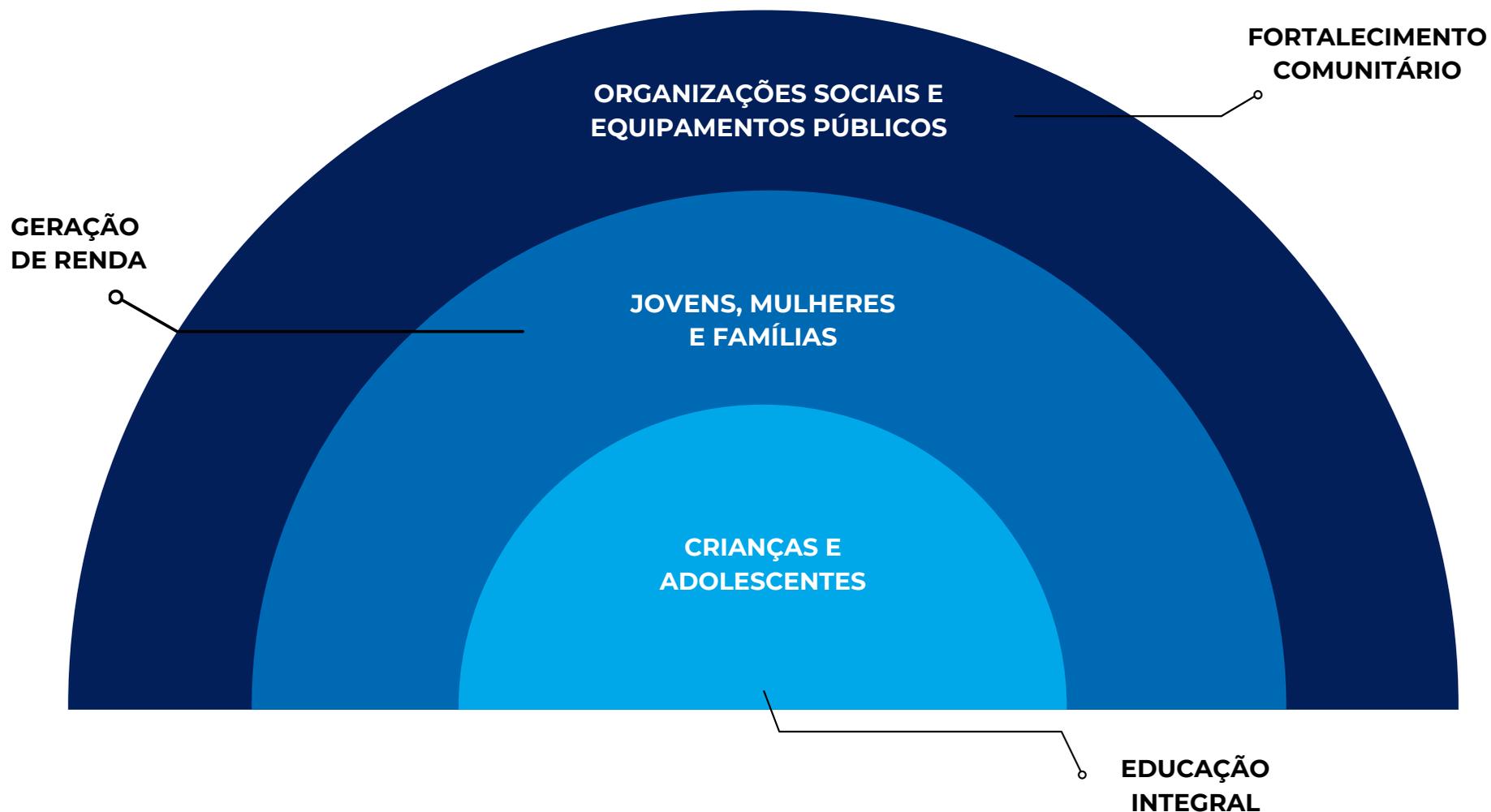
Contribuir para a geração de renda e a autonomia financeira de jovens, mulheres e famílias em maior vulnerabilidade do nosso território por meio de projetos de capacitação profissional.

### FORTALECIMENTO COMUNITÁRIO

Contribuir para desenvolvimento familiar e comunitário por meio do engajamento e articulação com os diferentes atores do nosso território.

# ARTICULAÇÃO NO TERRITÓRIO

Acreditamos que para promover uma transformação verdadeira é preciso articular os diferentes atores do território - o que se reflete na forma em que estruturamos nossos programas e seus públicos-alvo.



# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) fazem parte de um plano de ação da Organização das Nações Unidas (ONU) para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade. São metas que devem ser alcançadas para fortalecer a paz universal até 2030.

O plano de ação da ONU, que contém 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e 169 metas, também foi novamente fundamental para guiar-nos no apoio às nossas causas. Seguimos, portanto, reforçando nosso compromisso com cinco principais agendas.



Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.



Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.



Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

“O Instituto para mim é uma segunda casa.”

GEOVANNA VITÓRIA

EDUCANDA DO PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO INTEGRAL



# RESULTADOS DE 2024

Este ano foi marcado por crescimento e impacto significativo. Confira alguns dos nossos números e resultados que mostram a força do nosso trabalho e o impacto positivo na vida de centenas de pessoas.

**1.834**

Pessoas beneficiadas diretamente

**7.390**

Pessoas beneficiadas indiretamente

**595**

Horas de atividades socioeducacionais

**1670**

Mulheres capacitadas no curso de empreendedorismo

**13.092**

Número de refeições oferecidas

**70**

voluntários atuantes

**200**

QUILOS de doações entregues



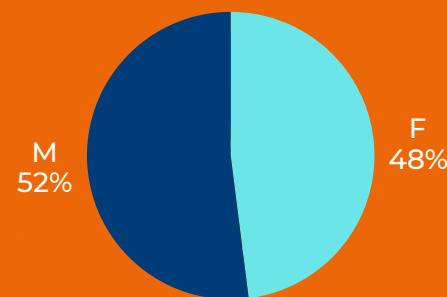
## PERFIL DO PÚBLICO

**84%**

crianças, adolescentes e jovens

**16%**

adultos e pessoas idosas

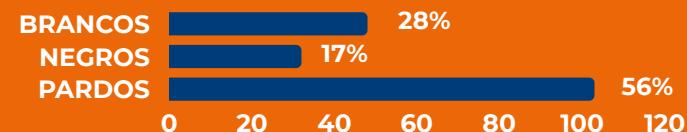


**73%**

gênero feminino

**52%**

gênero masculino



# FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2024, o Instituto Carisma fortaleceu sua estrutura institucional com investimentos em gestão, capacitação da equipe e aprimoramento de processos internos. A governança foi aprimorada com consultorias especializadas, garantindo transparência e eficiência na execução dos projetos.

Além disso, fortalecemos parcerias estratégicas, possibilitando novos investimentos e a ampliação do impacto social. A implementação de ferramentas de monitoramento e avaliação nos permitiu acompanhar de perto os resultados e aprimorar nossas práticas continuamente.

## DESENVOLVIMENTO HUMANO

Neste ano, a área de Gestão de Pessoas implementou uma série de novas iniciativas para estimular e reconhecer nosso time de colaboradores, entre elas: avaliação de desempenho, treinamentos recorrentes, processo de integração, reuniões de alinhamento e campanha motivacional.



**30**

horas aplicadas de avaliação de desempenho



**36**

horas aplicadas de treinamento para equipe



# TOP MOMENTOS DE 2024



## Expansão da Educação Integral

Com a inclusão das aulas de dança, trouxemos ainda mais diversidade cultural para as crianças e adolescentes atendidos.



## Participação no Prêmio Impactos Positivos

Nosso trabalho foi novamente reconhecido como uma referência no terceiro setor.



## Festa de encerramento

Um evento especial para celebrar as conquistas do ano, reunindo alunos, famílias.



## Fortalecimento dos negócios sociais

O Bazar e a Oficina do Bem cresceram significativamente, garantindo maior sustentabilidade financeira para nossos projetos.



## Ações de voluntariado

Mais de 240 voluntários participaram de atividades que impactaram diretamente a comunidade.

# FESTA DE ENCERRAMENTO 2024

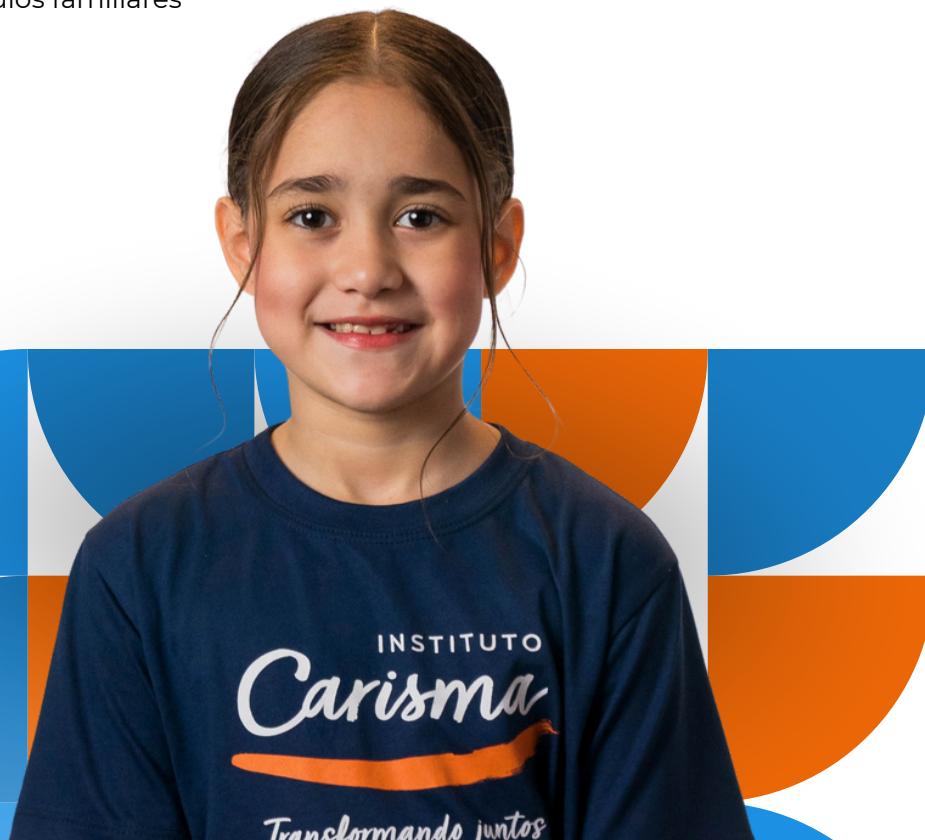
A festa de encerramento de 2024 foi um momento especial e diferente dos anos anteriores. Buscamos criar um ambiente mais familiar e acolhedor, com a participação ativa das crianças e suas famílias. A celebração aconteceu no palco com apresentações para as famílias e na quadra, transformada para um clima de diversão, com a presença de palhaços, atividades recreativas e comidas que todos adoram, especialmente as crianças. Foi uma festa cheia de alegria, onde todos puderam se conectar, celebrar e criar memórias inesquecíveis juntos.



# EDUCAÇÃO INTEGRAL

A proposta do programa é provocar o reconhecimento das crianças e dos adolescentes como sujeitos detentores de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, como previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Nesse sentido, nossa atuação tem como referência os quatro pilares da educação propostos pela UNESCO: aprender a ser, a conhecer, a fazer e a conviver.

Ao longo do ano, os educandos de 7 a 15 anos participam de diversas oficinas socioeducativas em horário de contraturno escolar, de forma presencial. As atividades buscam competências socioemocionais e fortalecimento dos vínculos familiares



## FERRAMENTAS DE APOIO PEDAGÓGICO

### PEDAGOGIA DA GENTILEZA

É uma estratégia utilizada para incentivar boas práticas, gerar atitudes cidadãs e aprendizado dentro e fora do Instituto Carisma. Educar através da pedagogia da gentileza, é uma missão que exige dedicação, qualidade de presença e compreensão.



### QUADRO AVALIATIVO

O quadro avaliativo busca medir a satisfação dos educandos e identificar áreas de melhoria. Ao final do ano, eles avaliam individualmente cada oficina ou espaço do Instituto Carisma.



### PAINEL DAS EMOÇÕES

O Painel das Emoções promove a prática de observar e nomear emoções frente aos desafios diários, facilitando o entendimento e o controle emocional.



### PROJETO DE VIDA

O projeto de vida no Instituto Carisma ajuda crianças e adolescentes a explorar descobertas, valores e desafios, promovendo aprendizado contínuo e adaptação ao longo da vida.



# OFICINAS MUSICAIS

Em 2024, realizamos oficinas de Cordas, Percussão e Canto para todas as crianças e adolescentes do Programa de Educação Integral. Além de ampliar a percepção musical, desenvolvendo ritmo, melodia e harmonia, o ensino da música contribui para o crescimento cognitivo e emocional dos participantes, estimulando a autoestima, o senso de coletividade e a criatividade.

A música também é uma poderosa ferramenta para aprofundar o conhecimento sobre a cultura brasileira e abordar temas essenciais, como respeito, tolerância à diversidade e valorização das múltiplas manifestações artísticas.

## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS



Criatividade e Memória



Socialização e Corporeidade



Coordenação Motora



Disciplina e Responsabilidade

## ORQUESTRA SINFONIA DO NOVO MUNDO

Criada em 2015, a Orquestra Sinfonia do Novo Mundo é formada por educandos e ex-educandos do Instituto Carisma, com idades entre 10 e 18 anos. Seu objetivo é integrar o aprendizado musical das crianças e adolescentes, proporcionando acesso democrático à música de concerto. Com ensaios semanais, o grupo já realizou apresentações em diversos eventos e espaços de grande visibilidade.



EDUCAÇÃO INTEGRAL

# OFICINA DE CULTURA DIGITAL

---

Acreditamos que a tecnologia, quando utilizada de forma consciente, pode ser uma poderosa aliada no estímulo ao pensamento crítico, à lógica e à criatividade — habilidades essenciais para enfrentar os desafios do mundo moderno na educação e no mercado de trabalho. Em 2024, a oficina de cultura digital explorou conteúdos como informática, game design e robótica, proporcionando aos participantes uma experiência dinâmica e interativa.

Por meio de metodologias "*gameficadas*", buscamos desenvolver as chamadas "future skills", um conjunto de competências técnicas e sócio-emocionais fundamentais para que crianças e adolescentes assumam um papel ativo em seu próprio aprendizado. Com isso, eles são incentivados a responder de maneira inovadora aos desafios e oportunidades do futuro



## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS

-  Solução de Problemas
-  Criatividade e Inovação
-  Raciocínio Lógico
-  Visão Empreendedora

EDUCAÇÃO INTEGRAL

# OFICINA DE CULTURA CORPORAL

Os esportes e os jogos cooperativos são fundamentais para o desenvolvimento físico, motor e cognitivo dos participantes, estimulando a movimentação e a consciência corporal. Além disso, essas práticas desempenham um papel essencial no fortalecimento das competências socioemocionais e no incentivo ao trabalho em equipe.

A experiência de jogar desperta a necessidade de encontrar soluções, traçar estratégias, lidar com desafios e, acima de tudo, desenvolver a habilidade de cooperação.

As oficinas abrangem modalidades como tênis, badminton, futebol e basquete, além de atividades colaborativas, nas quais os objetivos coletivos têm prioridade sobre os individuais.

## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS



Cooperação e União



Bem-estar Físico



Combate à Obesidade



Resiliência Emocional





EDUCAÇÃO INTEGRAL

# OFICINA MENTES NOTÁVEIS

EM PARCERIA COM MENTES NOTÁVEIS

A Oficina Mentes Notáveis é um projeto inovador de alfabetização que combina conteúdos interdisciplinares e práticas pedagógicas que unem teoria e prática. Seu objetivo é desenvolver competências e habilidades alinhadas à Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

Além do suporte de uma plataforma de ensino digital, os alunos recebem acompanhamento individualizado e têm acesso a videoaulas, animações, testes de avaliação, jogos educativos e projetos digitais, incluindo atividades de xadrez, lógica e programação.

## COMPETÊNCIAS ESTIMULADAS



Autonomia e Motivação



Programação



Lógica e Memória



Letramento Digital



# GERAÇÃO DE RENDA



Este programa teve início com o objetivo de atender os responsáveis pelas crianças e adolescentes do Programa de Educação Integral, buscando contribuir para o aumento da renda familiar. No entanto, ao identificarmos uma forte demanda em todo o território, ampliamos as iniciativas para o público em geral, com atenção especial a jovens e mulheres da nossa comunidade. Este programa teve início com o objetivo de atender os responsáveis pelas crianças e adolescentes do Programa de Educação Integral, buscando contribuir para o aumento da renda familiar. No entanto, ao identificarmos uma forte demanda em todo o território, ampliamos as iniciativas para o público em geral, com atenção especial a jovens e mulheres da nossa comunidade.

Por meio da capacitação profissional, nosso propósito é facilitar o acesso e a permanência de pessoas em situação de vulnerabilidade social no mercado de trabalho, seja por meio da empregabilidade formal ou do empreendedorismo. Acreditamos que a autonomia financeira é um fator essencial para a redução das desigualdades sociais.

Em 2024, buscamos desenvolver metodologias inovadoras e estabelecer parcerias técnicas que unissem teoria e prática, garantindo que os conteúdos fossem apresentados de forma acessível e acolhedora. Como parte dessa iniciativa, oferecemos cursos em diversas áreas, incluindo:

**Curso de Trança e depilação Facial:** realizado em parceria com Instituto Renner e Senac



**Curso de Visual Merchandising:** promovido em colaboração com o Instituto C&A.



O curso impactou bastante na minha vida, pelo fato de eu saber que eu tenho potencial para estar trabalhando em uma área que era desconhecida por mim."

**Fernanda Moura**

**Participante do programa Aprende Rápido**

# HORTA HIDROPÔNICA

EM PARCERIA COM INSTITUTO STOP HUNGER

O projeto oferece capacitação e acompanhamento para o cultivo de hortaliças utilizando a hidroponia, uma tecnologia sustentável, de fácil manutenção e baixo custo. A iniciativa é voltada para mulheres em situação de vulnerabilidade e risco social, proporcionando conhecimento técnico e suporte para a produção eficiente de alimentos.

Além da formação, o projeto também atua na implantação de hortas em escolas e Organizações da Sociedade Civil (OSCs), promovendo a educação ambiental, a autonomia alimentar e o contato direto com práticas agrícolas inovadoras.

Os principais objetivos da ação são:

🌱 **Contribuir para a segurança alimentar das comunidades envolvidas.**

🥗 **Estimular uma alimentação saudável e acessível.**

💰 **Impulsionar a geração de renda, incentivando a comercialização dos vegetais cultivados.**

Por meio da união entre aprendizado e prática, buscamos fortalecer o impacto social da agricultura sustentável, garantindo benefícios para indivíduos e coletividades.

 **11**  
novas hortas  
hidropônicas implantadas

 **366**  
pessoas capacitadas

 **35**  
horas de capacitação

 **+8000**  
mudas doadas



**A gente vende [as hortaliças] e isso nos ajuda. Querendo ou não, é um dinheiro para uma mistura. O projeto mudou praticamente tudo, a gente passava muita dificuldade e tirou os nossos filhos da rua."**

Debora Rafaela Ferreira Souza

Mãe dos educandos Guilherme, Isabelly e Pedro



GERAÇÃO DE RENDA

# CURSO DE CORTE E COSTURA

EM PARCERIA COM O INSTITUTO C&A

Por meio da Oficina do Bem, nosso projeto de moda e geração de renda para mulheres, oferecemos curso gratuito de corte e costura básica. Durante a formação, as mulheres participantes aprendem como manusear uma máquina industrial e as principais noções de confecção - desde como escolher e comprar um tecido, prepará-lo e cortá-lo, até noções básicas de estilismo e moda. Ao final do processo, são capazes de produzir ecobags, acessórios e outras peças.



**29**  
mulheres formadas



**121**  
pessoas atendidas  
indiretamente



**95**  
horas de  
capacitação



# FORTALECIMENTO COMUNITÁRIO

Como um dos eixos mais importantes da nossa atuação, transversal a tudo que executamos, o programa consiste no suporte às famílias atendidas pelo Instituto e na promoção de ações de integração, como fomento aos vínculos familiares e comunitários.

Buscamos envolver cada vez mais as famílias e a comunidade no desenvolvimento de soluções para os desafios locais. Este ano, realizamos:

- 08 encontros com as famílias para promover diálogo e participação.
- Parcerias com empresas e voluntários, ampliando a rede de apoio às comunidades.
- Projetos de impacto social, como campanhas de arrecadação e eventos culturais.



“O Instituto Carisma é muito importante pra minha vida e dos meus filhos. Eu tenho suporte e o apoio deles, é muito gratificante tudo isso. Posso dizer que faz parte da minha família.”

**Marilda Lopes**  
Mãe dos educandos Ismael e do Gabriel



## FORTALECIMENTO COMUNITÁRIO

### EVENTOS COM FAMÍLIAS

---

Para além do acompanhamento pedagógico, os encontros com responsáveis tem objetivo de nutrir espaços de diálogo e interação entre eles, fomentando os vínculos familiares e comunitários. Em 2024, tivemos mais de 6 reuniões e eventos de compartilhamento e confraternização.

---

### ATENDIMENTOS SOCIOASSISTENCIAIS

---

Nossa equipe socioeducativa realizou mais de 368 atendimentos, individuais e coletivos. Através de reuniões, rodas de conversa e palestras, abordamos uma variedade de temas relacionados à cidadania, com o objetivo principal de orientar os participantes e contribuir para o acesso efetivo aos direitos sociais.

Ao promover essas atividades, buscamos criar um espaço onde todos pudessem se sentir ouvidos e valorizados, fortalecer os vínculos e contribuir para o desenvolvimento de habilidades essenciais para uma participação ativa na sociedade.

### INTERCÂMBIO SOCIAL

Em 2024, promovemos uma rica imersão entre organizações sociais de diversas regiões do Brasil, com o objetivo de compartilhar conhecimentos, trocar experiências e ampliar a compreensão sobre diferentes contextos sociais.

Realizamos uma visita à FAM (Fundação Almerinda Malaquias), em Manaus, com parte da equipe do Instituto, conhecendo de perto a realidade sociocultural do Amazonas. E também tivemos a alegria de receber, em nossa sede, representantes de diversas instituições parceiras: Instituto Metamorfose (Minas Gerais), Passarela Alternativa (São Paulo), Associação para Proteção de Crianças e Adolescentes – CEPAC (Barueri), Instituto Mandaver (Alagoas), FAM (Manaus) e nosso parceiro institucional Criança Esperança.

Ao partilharmos experiências, práticas e desafios, buscamos não apenas inspirar, mas também sermos inspirados por outras trajetórias. Essa troca gera colaboração, fortalece redes e promove um aprendizado mútuo que impacta positivamente todos os envolvidos.



# NOSSOS NEGÓCIOS SOCIAIS

Os negócios sociais do Instituto Carisma são fundamentais para garantir autonomia financeira e continuidade dos projetos. Em 2024, tivemos grandes avanços:

- Bazar Social: Crescimento nas vendas e maior diversidade de produtos disponíveis.
- Oficina do Bem: Expansão da produção, com mais mulheres capacitadas e geração de renda sustentável.

O sucesso dessas iniciativas reforça a importância de unir impacto social e empreendedorismo para transformar realidades.



Eu já apoiava o trabalho do Instituto, mas agora fico feliz em saber que a minha compra também contribui para projetos sociais tão importantes. Vejo que cada roupa e cada produto de fato podem impactar a nossa realidade.

**Julio Mesquita**

Cliente apoiador do Bazar e Cafeteria



**BAZAR SOCIAL CARISMA**



**CAFETERIA INSTITUTO CARISMA**



**OFICINA DO BEM**



NEGÓCIO SOCIAL

# BAZAR SOCIAL CARISMA

EM PARCERIA COM O INSTITUTO C&A

O Bazar Social Carisma é um negócio com impacto social voltado para a comercialização de produtos de vestuário. Por meio dele, comercializamos produtos novos, oriundos de doações de marcas parceiras, como Instituto C&A e Generalle, e peças autorais produzidas pela Oficina do Bem (nosso outro empreendimento) - garantindo não só o acesso a artigos de qualidade com preços abaixo do mercado para todos os nossos milhares de clientes, como também geração de renda para costureiras e fomento à moda mais sustentável. As vendas acontecem em formato online e presencial, de segunda a sexta, das 9h às 17h, e todo valor arrecadado é revertido para nossas ações e projetos.

## NOSSOS PILARES



Democratização do Consumo



Moda Sustentável



Geração de Emprego e Renda



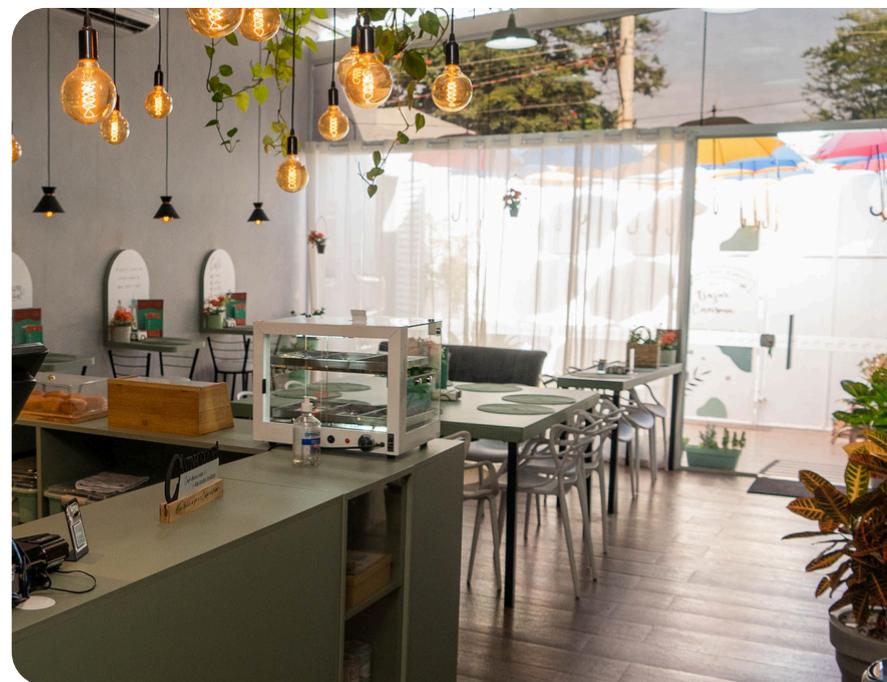
Compre através do  
nosso Whatsapp de  
qualquer lugar do  
Brasil!



NEGÓCIO SOCIAL

# CAFETERIA INSTITUTO CARISMA

Lançado em 2024, a Cafeteria Instituto Carisma é o nosso negócio social mais recente. Como mais uma estratégia de sustentabilidade financeira para a manutenção dos nossos programas, a cafeteria oferece comidas e bebidas exclusivas para o público em geral, de segunda a sexta, das 9h às 17h. Cada produto é preparado com qualidade e carinho, para tornar única experiência do cliente apoiador em um ambiente aconchegante para quem quiser conhecer e conversar sobre nossos projetos sociais.



**PARA** acordar...  
relembrar...  
trabalhar...  
compartilhar



## NOSSOS PILARES



Gastronomia Afetiva



Geração de Emprego e Renda

Visite nosso  
cardápio  
digital!





## NEGÓCIO SOCIAL

# OFICINA DO BEM

EM PARCERIA COM O INSTITUTO C&A

A Oficina do Bem é um negócio social em parceria com o Instituto C&A que busca promover o empoderamento socioeconômico de mulheres em maior vulnerabilidade social do nosso território.

A Oficina une qualificação profissional em corte, costura e empreendedorismo à comercialização de produtos próprios e também a prestação de serviços par confecção de personalizados sob encomenda.

Ou seja, além de oferecer uma formação técnica e empreendedora gratuita para o público feminino, produzimos produtos personalizado para empresas e comercializamos nossa própria coleção autoral no Bazar Social Carisma. Todo valor arrecadado é destinado para as mulheres costureiras e para a manutenção dos projetos.

## NOSSOS PILARES



Comportamento Empreendedor



Moda Sustentável e Circular



Capacitação em Corte e Costura



Geração de Emprego e Renda



Visite nosso  
catálogo!



# COMUNICAÇÃO

Este ano, ampliamos nossa presença digital e fortalecemos a comunicação institucional. Os principais destaques incluem:

- 70% de aumento no engajamento nas redes sociais.
- Novas campanhas de sensibilização, promovendo maior visibilidade para nossos projetos.
- Parcerias com influenciadores e empresas, expandindo o alcance de nossas iniciativas.



oficina  
do bem

## 38,2 mil

seguidores nas  
três redes sociais



### 12 mil

**novos seguidores**  
nas três redes  
sociais



### 119 mil

**visitas** aos  
perfis



### 77 mil

pessoas  
alcançadas



### 70%

de aumento de  
engajamento em  
relação à **2024**

# RECONHECIMENTOS DE 2024

---



O Instituto Carisma foi reconhecido por sua atuação transformadora, recebendo prêmios e certificações que validam nosso impacto social. Entre os destaques:  
Reconhecimento que inspira!

Estivemos presentes no Prêmio Impulso, promovido pelo Institutogrpcom, e tivemos a honra de receber a certificação na categoria Gestão.

Esse reconhecimento reafirma nosso compromisso com uma atuação transparente, eficiente e com impacto social real. Cada prática implementada no Instituto Carisma carrega propósito — e ver isso ser valorizado nos fortalece ainda mais.

Celebrar ao lado de tantas outras instituições que também acreditam na transformação social foi um privilégio. Seguimos firmes, com responsabilidade e coração, para continuar fazendo a diferença.



*#VamosJuntos*

#### **Presidente - Voluntário**

- Anésio Rodrigues de Souza

#### **Vice-Presidente - Voluntário**

- Gernando Mendonça Costa

#### **Diretor Executivo - Voluntário**

- Rogerio de Oliveira

#### **Gestora de Projetos**

- Celina Mendes do Prado

#### **Conselho Administrativo**

- Loidinéia Rosângela Theodoro
- Lourival de Andrade Souza
- Luciano Saramello
- Marta de Oliveira Barreiros
- Magda de Angelo R de Souza
- Messias José Scatena Aparecido
- Priscila Franco Scatena
- Rui Luis Rodrigues
- Silas Antonio de Oliveira Filho

#### **Administrativo**

- Maria Lucia A. dos Santos
- Luciana Guerardt

#### **Coordenação NFP**

- Rubens Roberto B. Moraes

#### **Coordenadora Pedagógica**

- Tatiane Damião

#### **Equipe Socioeducacional**

- Aurelina Silveira Ramos
- Erika Rodrigues
- Isabela Maria de Santana
- Juan Felipe Magro
- Luciana Paula
- Marcelo Henrique M. Godoi
- Rafael Leandro

#### **Bazar**

- Alex Gomes
- Gustavo da Silva
- Isabela Szmyhiel Ribeiro
- Mariana Rodrigues

#### **Nutricionista**

- Luciene Assaf Matos

#### **Cafeteria**

- Beatriz Matos Santana
- Adriana Rosa de Souza

#### **Oficina do Bem**

- Antônia da Conceição Costa
- Magna Celia da Silva
- Odete Saiki Scherer

#### **Cozinha**

- Viviane Souza da Silva
- Viviane de Jesus Nascimento

#### **Comunicação**

- Mateus Tiano

#### **Eventos**

- Monica Cristina da Silva
- **Simone Christian de Holanda**
- Cristiano Teixeira

#### **Auxiliar de Limpeza**

- Arlete Luz Pereira Cardinali
- Jailson Barbosa

#### **Desenvolvimento Humano e Organizacional**

- Osmar Duraes

## **NOSSA EQUIPE**

Em 2024, contamos com uma equipe comprometida de 26 colaboradores e um número crescente de voluntários, que são a base das nossas conquistas e do nosso crescimento. Investimos continuamente em capacitação, promovendo o desenvolvimento profissional de cada integrante. Essa dedicação resultou em mais qualidade e eficiência nas nossas ações, refletindo diretamente na melhoria dos processos, no fortalecimento da cultura organizacional e na entrega de melhores resultados. Acreditamos que equipes bem preparadas constroem projetos sólidos e sustentáveis — e é com esse propósito que seguimos avançando.



# VOLUNTARIADO

O voluntariado é um dos pilares fundamentais do Instituto Carisma, sendo uma força essencial para a realização de nossas ações. Em 2024, contamos com 65 voluntários ativos, que dedicaram seu tempo, talento e energia para transformar vidas.

Os voluntários atuaram em diversas frentes, contribuindo com:

Programa Nota Fiscal Paulista - 65 voluntários atuam ativamente com o Programa desempenhando um papel fundamental ao auxiliar na orientação da população sobre a importância de solicitar a nota fiscal em suas compras, contribuindo para a arrecadação de recursos que beneficiaram instituições sociais. Além disso, as atividades promoveram a conscientização sobre o impacto positivo que essa ação pode ter nas comunidades, ajudando a viabilizar projetos e ações voltadas para o bem-estar social. Nosso muito obrigado a cada voluntário.

Destaque para a ação de voluntariado da Pluxee, que envolveu 25 voluntários em uma experiência enriquecedora para as crianças atendidas, que proporcionaram uma experiência enriquecedora para as crianças atendidas, envolvendo atividades lúdicas e interativas.

O crescimento do voluntariado no Instituto Carisma reflete o engajamento de pessoas dispostas a fazer a diferença. Seguimos acreditando que cada gesto solidário contribui para a construção de um futuro mais justo e cheio de oportunidades para todos.

Um dos nossos maiores orgulhos é ter um voluntariado diferente, que é pensado não só para nos apoiar nas demandas e nossos beneficiados, mas também para os voluntários.

Ao longo do ano, realizamos ações com muito engajamento e motivação de pessoas e empresas que compartilham do nosso propósito.



## PARCEIROS DOADORES

---



## PARCEIROS APOIADORES

---





## TRANSPARÊNCIA FINANCEIRA

Na gestão financeira, o Instituto Carisma conta com profissionais, auditores externos e ferramentas especializadas que asseguram o bom andamento e utilização dos recursos financeiros. Todas as ações são realizadas com muita responsabilidade e transparência, mantendo credibilidade na prestação de contas a doadores, assim como a permanência de convênios e parcerias, imprescindíveis ao desenvolvimento e sustentabilidade de nossa atuação.

### DESPESAS DE 2024

Administrativo	R\$ 597.218,85	14,08%
Cafeteria	R\$ 88.973,25	2,2%
Educação Integral	R\$ 684.052,60	16,9%
Horta Hidropônica - STOP Huguer	R\$ 53.323,19	0,89%
Intituto C&A Bazar	R\$ 1.867.077,44	46,2%
Natal Solidário Sertão Nordestino, Osasco	R\$ 35.936,62	0,9%
Oficina do Bem	R\$ 268.378,23	6,6%
Doações	R\$ 47.484,09	1,2%
Programa Nota Fiscal Paulista	R\$ 72.912,62	1,8%
Valorização do Serviço Voluntário	R\$ 326.816,04	8,1%

**100%**

**TOTAL DE DESPESAS**

**R\$ 4.042.172,93**



## TRANSPARÊNCIA FINANCEIRA

Acreditamos que o bom relacionamento com as empresas e o reconhecimento da sociedade decorrem justamente de uma gestão qualificada, transparente e focada em nossas Diretrizes. Nosso balanço continua indicando uma operação econômica e financeira equilibrada, embora a atividade da organização venha sendo permanentemente incrementada, objetivando melhor e mais amplo atendimento social.

### RECEITAS DE 2024

#### TOTAL DE ENTRADAS OPERACIONAIS

**R\$ 4.412.937,58**

Bazar Social	R\$ 2.561.826,94	58,05%
Contribuição Pessoa Física	R\$ 27.623,09	0,63%
Contribuição Pessoa Jurídica	R\$ 29.543,12	16,9%
Cafeteria	R\$ 130.456,12	2,96%
Convênios e Parcerias	R\$ 305.688,23	6,93%
Mantenedora (Carisma) Repasse Água e Luz	R\$ 44.371,03	1,01%
Nota Fiscal Paulista	R\$ 480.709,87	10,89%
Oficina do Bem	R\$ 368.032,72	8,34%
Rendimento de Aplicações Financeiras	R\$ 287.908,35	6,52%
Sodexo/Stop Hunger	R\$ 176.778,11	4,01%

**100%**

#### DOAÇÕES RECEBIDAS

**R\$ 2.345.628,52**

Doações Instituto C&A	R\$ 2.208.532,44
Doações Alimentos	R\$ 137.096,08

#### OUTRAS RECEITAS

**R\$ 448.929,64**

Contra Partida Trabalho Voluntário	R\$ 326.816,04
Isenção Cota Patronal - INSS	R\$ 122.113,60

# PARECER DA AUDITORIA

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE OSASCO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

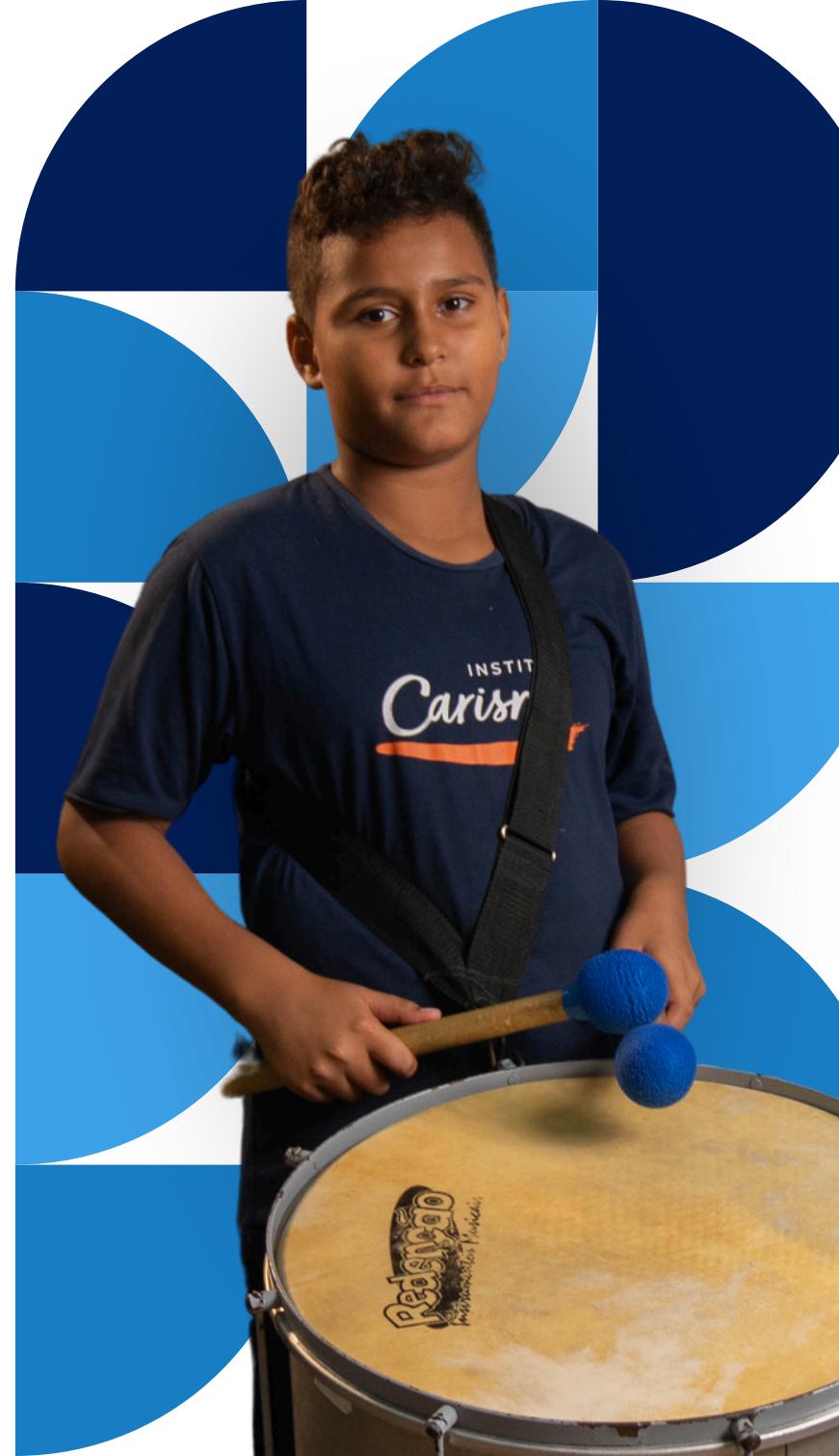
Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE OSASCO em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.



SGS Auditores Associados S/S Ltda  
CRC 2 SP 024.456/O-4

Presley José Godoy  
Contador

CRC 1 SP 185.052/O-5



# COMO APOIAR?



## DOAÇÃO DE RECURSOS

Você ou sua empresa podem contribuir para que crianças, adolescentes e suas famílias de Osasco se tornem agentes de transformação da realidade.

**PIX CNPJ: 74.326.158/0001-92**



## PROGRAMA NOTA FISCAL PAULISTA

Através do Programa Nota Fiscal Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, você pode doar os seus créditos fiscais das compras realizadas. É simples e seguro!

Doação Automática pelo site ou pelo APP da Secretaria da Fazenda.

Basta acessar:

<https://www.nfp.fazenda.sp.gov.br/>

E seguir os passos abaixo:

1. Faça Login
2. No menu, acesse [Entidades] [Doação de cupons com CPF].
3. Busque nossa entidade por Associação Cristã de Osasco ou por nosso CNPJ 74.326.158/0001-92.
4. Finalize o processo no botão de confirmação.

Pronto, suas Notas Fiscais serão destinadas automaticamente para o Instituto Carisma!



## PARCERIA

Além de recurso financeiro, sua empresa pode apoiar programas, eventos, ações pontuais, compra ou manutenção de nossos equipamentos e infraestrutura.



## VOLUNTARIADO

O voluntariado vem construindo uma grande família, por meio da união, engajamento e dedicação. Você ou sua empresa podem fazer parte deste grande time!



## NEGÓCIOS SOCIAIS

Através dos negócios sociais do Instituto Carisma (Bazar, Oficina do Bem e Cafeteria), mantemos uma cultura sustentável de captação de recursos para a manutenção dos nossos projetos sociais.



@instituto.carisma

@bazarsocialcarisma

@dobem\_oficina



institutocarisma.org



Rua São Bento, 273 · Quitaúna, Osasco  
SP, Brasil | CEP: 06186-140



Telefone: (11) 3608-0846

